

Vielen Dank, dass Sie dem UnitedHealthcare Community Plan beigetreten sind!

Wir freuen uns, Sie als neues Mitglied begrüßen zu können. Ihre medizinische Versorgung liegt uns am Herzen.

Wenn Sie Hörprobleme haben, helfen wir Ihnen ...



Per Telefon: Rufen Sie den TTY-Dienst unter **TTY 711** an. Bitten Sie um einen Anruf beim Mitglieder-Service unter 1-877-542-9238. Man wird Sie mit uns verbinden.



Wenn Sie einen Arzttermin vereinbaren: Wenn Sie mit Ihrem Arzt einen Termin abstimmen, bitten Sie seine Praxis, sich mit unserem Provider Services Center unter 1-877-542-9235 in Verbindung zu setzen. Dort kann man für die Dauer Ihres Arztbesuchs den TTY-Dienst einrichten.

Wenn Sie nicht Englisch sprechen, helfen wir Ihnen ...



Per Telefon: Rufen Sie das Member Services Center unter 1-877-542-9238 an. Sie bekommen einen Ansprechpartner, der Ihre Sprache spricht.



In der Arztpraxis: Wenn Sie mit Ihrem Arzt einen Termin vereinbaren, bitten Sie seine Praxis, sich mit unserem Provider Services Center unter 1-877-542-9235 in Verbindung zu setzen. Über das Center bekommen Sie einen telefonischen Ansprechpartner, der Ihre Sprache spricht und Sie beim Gespräch mit Ihrem Arzt unterstützt.

Wenn Sie Material in einer anderen Sprache oder einem anderen Format benötigen ...



Sie erhalten von uns Material in einer Sprache oder einem Format, mit der bzw. dem Sie besser zurecht kommen, etwa Großdruck, Blindenschrift oder Tonbänder. Rufen Sie das Member Services Center unter 1-877-542-9238 an.

Antworten auf Ihre Fragen über TTY für Personen mit Hörproblemen, über Dolmetscherdienste und vieles mehr finden Sie auf unserer Website unter:



www.UHCCommunityPlan.com