

## Guía de Inicio

# Obtenga lo mejor de su plan de salud.



Revise en el interior:

- Cómo obtener ayuda
- Beneficios
- Extras
- Obteniendo cuidados de salud





## Más simple para usted. Esa es nuestra promesa.

Le agradecemos que usted se haya unido a UnitedHealthcare Community Plan. Queremos estar seguros de que usted tiene toda la información que necesita para hacer de esto la mejor experiencia posible acerca de cuidados de salud. Esta guía lo llevará a través de los pasos más importantes para el inicio.



### IMPORTANTE: ¿Tiene usted sus tarjetas de identificación como miembro?

Usted necesitará estas tarjetas cuando quiera obtener servicios para los cuidados de salud:

**Medicaid**



Health Plan/Plan de salud (80840) 911-87726-04

Member ID/ID del Miembro: 999999999 Group/grupo: IAQHP

Member/Miembro: SUBSCRIBER M BROWN Payer ID/ID del Pagador: 87726

PCP Name/Nombre del PCP: DR. PROVIDER BROWN  
 PCP Phone/Teléfono del PCP: (999)999-9999

DOB: 00/00/0000

**ia health link**

**OPTUMRx**

Rx Bin: 610494  
 Rx Grp: ACUIA  
 Rx PCN: 4444

DHS14 Iowa Medicaid Administered by UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.




Iowa Department of Human Services  
 Medical Assistance Eligibility Card

JOHN DOE

DOB 07/04/07 ID # 0000005A

**hawk-i**



Health Plan/Plan de salud (80840) 911-87726-04

Member ID/ID del Miembro: 999999999 Group/grupo: IAQHP

Member/Miembro: SUBSCRIBER M BROWN Payer ID/ID del Pagador: 87726

PCP Name/Nombre del PCP: DR. PROVIDER BROWN  
 PCP Phone/Teléfono del PCP: (999)999-9999

DOB: 00/00/0000

**hawk-i**

**OPTUMRx**

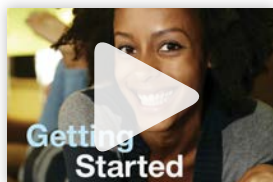
Rx Bin: 610494  
 Rx Grp: ACUIA  
 Rx PCN: 4444

DHS14 Iowa hawk-i Administered by UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.

Su tarjeta de identificación como miembro contiene mucha información importante. Si no ha recibido esta tarjeta, llámenos al **1-800-464-9484, TTY 711.**

Esta es su Tarjeta del Programa de Asistencia Médica del Estado de Iowa.\* Si no recibió esta tarjeta, llame al **1-800-338-8366, TTY 711.**

\* *NOTA: los miembros de **hawk-i** no recibirán una Tarjeta de elegibilidad del Estado de Iowa.*



### Vea nuestros videos de inicio.

Ellos duran menos de dos minutos y contienen amplia información de ayuda. Acuda a **UHCWelcomeIA.com.**



# PARA OBTENER AYUDA



## Defensor de miembros.

Si usted tiene cualquier pregunta o si necesita ayuda con su plan de salud, nuestros **defensores de miembros** están aquí para asistirle. Llame para obtener ayuda en cualquiera de lo siguiente:



## Conéctese.

Nosotros le facilitamos la manera para que usted pueda obtener la información que quiere y necesita.

- **Regístrese en [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan).** Este es un sitio seguro en internet para los miembros. Vea los beneficios cubiertos, haga búsquedas de proveedores, consulte el manual para miembros, haga búsquedas en la Lista de Medicamentos Preferidos y mucho más.
- **Descargue la aplicación móvil UnitedHealthcare Health4Me®.** Esta ha sido diseñada para personas activas e incluye muchas de las mismas características que existen en el sitio en internet para los miembros. Encuentre esta app en la tienda de Apps o en Google Play.
- **Síguenos en Facebook en [facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan](https://facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan).** Encuentre información divertida, útil e interesante para usted y para su familia.



# SUS BENEFICIOS

No hay ningún costo para usted para la mayoría de los beneficios y servicios. Consulte su **manual para miembros** o visite **myuhc.com/CommunityPlan** para más detalles.

BENEFICIOS MÉDICOS	SU COSTO DENTRO DE LA RED
<p><b>VISITAS AL DOCTOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Visitas anuales para el bienestar</li><li>Visitas para el bienestar del niño</li><li>Vistas al Proveedor de Atención Primaria (PCP)</li><li>Visitas a especialistas</li><li>Cuidados urgentes y de emergencia</li></ul>	<p><b>Copago de \$0</b></p> <p><i>Se puede cobrar un copago si va a la sala de emergencias para un tratamiento que no sea de emergencia. Ver el manual para más detalles.</i></p>
<p><b>SERVICIOS COMÚNES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Servicios de hospital</li><li>Vacunaciones</li><li>Servicios de laboratorio y radiografías</li><li>Línea de Enfermeras (NurseLine)</li><li>Cuidados en el embarazo</li><li>Prescripciones</li></ul>	<p><b>Copago de \$0</b></p>
<p><b>OTROS SERVICIOS CUBIERTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Administración de cuidados</li><li>Suministros para diabetes</li><li>Planificación familiar</li><li>Servicios de audición</li><li>Tratamiento para la salud del comportamiento y por trastornos del uso de sustancias</li><li>Servicios en casa de reposo con enfermería</li><li>Servicios para la visión</li></ul>	<p><b>Copago de \$0</b></p>



## Proveedores dentro de la red.

Usted está cubierto por servicios provistos por proveedores dentro de la red. Encuentre una lista de los doctores, clínicas, farmacias y especialistas en internet en la dirección: **myuhc.com/CommunityPlan**, o llame a un defensor de miembros.



## Medicamentos de receta y copagos.

Su plan cubre los medicamentos de receta sin copago. Cuando surta una receta, asegúrese de verificar que:

- Este medicamento se encuentra dentro de la Lista de Medicamentos Preferidos (PDL).\*
- La receta está expedida por un proveedor dentro de la red.\*
- El medicamento se le surte en una farmacia dentro de la red.\*
- Usted muestra su tarjeta de identificación como miembro cuando le surten el medicamento.

\* Encuentre los proveedores de la red, farmacias y una copia de la PDL en la dirección en internet: [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan). O llame a un defensor de miembros.



## Tratamiento para la salud del comportamiento y por trastornos del uso de sustancias.

Hable con su Proveedor de Atención Primaria (PCP) si cree que podría necesitar servicios de salud del comportamiento o si necesita ayuda con un problema de uso de sustancias. Su PCP puede ayudarlo a decidir las opciones correctas para usted.

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de la red que se especialice en estos servicios, llame a un defensor de miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.



## Su Evaluación de salud.

Una Evaluación de salud es una encuesta corta y fácil que le hace preguntas simples sobre su estilo de vida y salud. Cuando lo complete y nos lo envíe, podremos llegar a conocerlo mejor. Y nos ayuda a emparejarlo con los muchos beneficios y servicios disponibles para usted.

Puede completar la Evaluación de salud en [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan). Haga clic en el botón Evaluación de la salud en el lado derecho de la página después de registrarse o iniciar sesión. O llame a un Defensor de Miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**, para completarlo por teléfono. Solo toma unos minutos.



## Servicios para la visión.

Usted está cubierto para exámenes de la vista y anteojos o lentes de contacto. Busque proveedores de la red en [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan) o llámenos. Podemos ayudarlo a encontrar un oculista en su área.



## Transporte.

Si tiene una cita con el médico y no tiene forma de llegar, puede ser elegible para transporte que no sea de emergencia con MTM. Llame a un Defensor de Miembros al **1-800-464-9484, TTY 711** para obtener más información. Se pueden proporcionar servicios de transporte adicionales para los miembros de la exención de Servicios basados en el hogar y en la comunidad (HCBS). Llame a un Defensor de Miembros o a su Administrador de Casos para obtener detalles acerca de los de beneficios.





# EXTRAS DE UNITEDHEALTHCARE

Asegúrese de usar todos los servicios extras que usted obtiene siendo un miembro de UnitedHealthcare.



## Teléfonos celulares y planes de servicio sin costo.

Queremos que usted se mantenga conectado con un acceso fácil y confiable a los servicios de atención médica. Si califica para nuestro programa MyHealthLine, puede obtener un teléfono inteligente y un plan de servicio mensual sin costo. (O puede obtener un plan de servicio para su teléfono actual). Además, obtiene servicios adicionales solo por ser miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Para obtener más información, visite [UHCmyhealthline.com](http://UHCmyhealthline.com).



## Recompensas para las madres.

Con Baby Blocks™, usted obtiene grandes recompensas por completar las revisiones de salud a tiempo durante y después de su embarazo. Cuando se inscribe, recibe una tarjeta de regalo o un equipo genial para su bebé. Luego gane hasta siete recompensas más con visitas al médico durante el embarazo y los primeros 15 meses de su bebé. Inscribese en [UHCBabyBlocks.com](http://UHCBabyBlocks.com).



## Weight Watchers®.

Ofrecemos inscripción en el programa Weight Watchers para miembros calificados. Los miembros recibirán cupones para asistir a las reuniones oficiales de Weight Watchers donde aprenderán habilidades útiles sobre la alimentación saludable y la pérdida de peso.

Elegible para todos los miembros de 12 años de edad y mayores. Un padre o tutor debe firmar la parte de la notificación de salud del formulario de registro de Weight Watchers para miembros de entre 12 y 16 años.



## Soporte adicional con administración de casos.

Si usted es miembro de nuestro programa de Servicios y Soporte a Largo Plazo (LTSS), UnitedHealthcare Community Plan le asignará un Administrador de Casos. Usted recibirá una llamada telefónica que le permitirá conocer el nombre de su Administrador de Casos y cómo comunicarse con esta persona. Su Administrador de Casos es la persona principal a la cual debe contactar y es la primera persona a la que debe acudir si tiene alguna pregunta sobre sus servicios. Su Administrador de Casos brindará apoyo y educación, y lo ayudará a coordinar sus servicios. Trabajarán con usted y sus proveedores de atención médica para garantizar que reciba el acceso oportuno a la atención con el proveedor adecuado, en el momento correcto y en el lugar de servicio correcto.



## Consulte su manual para miembros.

Aprenda cómo funciona su plan de salud. El manual responde a muchas preguntas. Puede ver su Manual para Miembros en [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan). Por favor, tómese el tiempo para revisarlo. Si desea una copia impresa del Manual para Miembros, llame a un Defensor de Miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**.



# OBTENER CUIDADOS



## Su Proveedor de Atención Primaria.

Nosotros le llamamos a su doctor principal con quién consulta Proveedor de Atención Primaria o PCP. Cuando usted consulta con el mismo PCP por un tiempo, es más fácil desarrollar una relación.

Vea a su PCP para:

- Cuidados de rutina, incluyendo las revisiones anuales.
- Coordinar sus cuidados con un especialista.
- Tratamientos para resfriados y la gripe.
- Referencias para servicios que no sean una emergencia.
- Otras preocupaciones acerca de la salud.



## Haga una cita para el examen del bienestar pronto.

Un examen anual para el bienestar con su PCP es importante para tener una buena salud. Estas visitas se cubren por completo. Haga una cita dentro de los primeros 30 días después de suscribirse a nuestro plan de salud.



## Cambie a su PCP en cualquier momento.

Es importante tener a un PCP que a usted le guste y que le tenga con fianza. Usted puede cambiar a su PCP en cualquier momento simplemente llamándonos. Si usted quiere, nosotros podemos recomendarle a uno.



¿Necesita ayuda para encontrar a un PCP? Llámenos al  
**1-800-464-9484,**  
**TTY 711.**

## Sitios para obtener los cuidados de salud.



### Su Proveedor de Atención Primaria (PCP).

Esta es la persona que usted visita para recibir la mayoría de sus cuidados de salud. Esto incluye revisiones de salud, tratamientos, vacunaciones, lesiones menores y preocupaciones acerca de su salud.



### NurseLine.

La Línea de Enfermeras le da acceso a experimentadas y registradas enfermeras las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ellas pueden darle información, apoyo y educación acerca de cualquier pregunta o preocupación relacionada a la salud que usted tenga. Hay servicios de interpretación disponibles. Llame al **1-800-464-9484, TTY 711**.



### Clínicas de Cuidados Urgentes.

Las clínicas de la red de Cuidados Urgentes son buenas opciones si su Proveedor de Atención Primaria no está disponible y usted tiene una enfermedad o lesión que necesita una rápida atención. Esto puede incluir esguinces (torceduras) o distensiones musculares, cortaduras menores pero que necesitan sutura, dolores de garganta, quemaduras leves, irritación de piel, fiebre o una infección de cualquier tipo.



### Cuidados de emergencia.

Este nivel de cuidados es para dolor en el pecho, sangrado que no se detiene, problemas respirando, severas reacciones de piel en alergias o el sentimiento que usted pueda lastimar a usted mismo o a otra persona. Si es una emergencia, **llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.**



### Nosotros hablamos su idioma.

Si usted habla otro idioma que no es inglés, nosotros podemos proveer materiales traducidos o podemos proveer un intérprete que le ayude a entender esos materiales. Usted puede encontrar más información acerca de los Servicios interpretativos y Asistencia del idioma en el manual para miembros. También puede llamar a un Defensor de Miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**.

