

Guía de inicio

Obtenga lo mejor de su plan de salud.



Más simple para usted. Esa es nuestra promesa.

Le agradecemos que usted se haya unido a UnitedHealthcare Community Plan. Queremos estar seguros de que usted tenga toda la información que necesita para hacer de esto la mejor experiencia posible acerca de cuidados de salud.



Sus beneficios.

No hay **ningún costo** para usted para la mayoría de los beneficios y servicios. Visite myuhc.com/CommunityPlan para más detalles. Usted también puede **llamar a un defensor de los miembros** para obtener ayuda o para solicitar una copia impresa del **manual para miembros** al **1-800-464-9484, TTY 711**, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. hora del Centro.



Proveedores de la red.

Usted está cubierto por los servicios que prestan los proveedores de la red. Encuentre la lista de estos proveedores en myuhc.com/CommunityPlan.



Tratamiento para la salud del comportamiento y por trastornos del uso de sustancias.

Hable con su Proveedor de Atención Primaria (PCP) si cree que podría necesitar servicios de salud del comportamiento o si necesita ayuda con un problema del uso de sustancias. Su PCP puede ayudarlo a decidir las opciones correctas para usted.

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de la red que se especialice en estos servicios, llame a un defensor de miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.



Medicamentos de receta.

Usted está cubierto para los medicamentos de receta sin copago. Encuentre los proveedores de la red, farmacias y una copia de la Lista de Medicamentos Preferidos (PDL) en la dirección de myuhc.com/CommunityPlan.



Transporte.

Si usted necesita transporte de ida y regreso a una cita médica, usted puede ser elegible para tener transporte con MTM para situaciones que no sean emergencias. Para conocer más, llame a un defensor de los miembros.



Servicios para la visión.

Usted tiene cobertura para los exámenes de la vista. Para obtener más información acerca de la cobertura para anteojos o para buscar proveedores dentro de la red, visite myuhc.com/CommunityPlan. Usted también puede llamar a un defensor de los miembros. Estamos aquí para ayudarlo.

Copago de
\$0



Extras de UnitedHealthcare.



Recompensas para las madres.

Con Baby Blocks™, usted obtiene grandes recompensas por completar las revisiones de salud a tiempo durante y después de su embarazo. Inscríbase en **UHCBabyBlocks.com**.



Healthy First Steps.

Nuestro programa Healthy First Steps® asegura que la mamá y el bebé obtengan una buena atención médica. Nosotros le ayudaremos para encontrar a un doctor y asesoría en su dieta y condición física. Usted también puede obtener suministros, incluyendo bombas para la extracción de leche materna.



Teléfonos celulares y planes de servicio sin costo.

Usted puede ser elegible para obtener un teléfono celular y un plan de servicio sin costo. Además, obtenga extras solamente por ser un miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Para obtener más información, visite **UHCmyhealthline.com**.

No olvide completar su Evaluación de salud.

Una Evaluación de salud es una corta encuesta en donde le hacen preguntas sencillas y fáciles acerca de su salud y estilo de vida. Cuando usted la completa y envía a nosotros, podremos conocerle mejor. Eso nos ayudará a conectarlo con los muchos beneficios y servicios que se encuentran disponibles para usted. Usted puede completar la Evaluación de salud en **myuhc.com/CommunityPlan** o puede llamar a un defensor de los miembros para obtener ayuda.



Dónde obtener cuidados.



NurseLine.

Acceso a experimentadas enfermeras registradas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ellas pueden darle información y apoyo acerca de cualquier pregunta o preocupación relacionada a la salud. Llame al **1-800-464-9484, TTY 711**.



Clínicas de la red de cuidados urgentes.

Son buenas opciones si usted tiene una enfermedad o lesión que necesita una rápida atención. Esto puede incluir esguinces o distensiones musculares, cortaduras menores, dolores de garganta, quemaduras leves, irritación de piel o una infección.



Su Proveedor de Atención Primaria (PCP).

Esta es la persona que usted visita para recibir la mayoría de sus cuidados de salud. Esto incluye revisiones de salud, tratamientos, vacunaciones, lesiones menores y respuestas a sus preocupaciones acerca de su salud.



Cuidados de emergencia.

Son para dolor en el pecho, sangrado que no se detiene, problemas respirando, severas reacciones de piel en alergias o el sentimiento que usted pueda lastimar a usted mismo o a otra persona. **Llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.**

Haga una cita para su examen del bienestar pronto.

Una revisión anual para el bienestar con su PCP es importante para una buena salud. Estas visitas están cubiertas por completo. Haga su cita para la visita dentro de los primeros 30 días después de haberse inscrito en su plan de salud.