

Date

Member Name

Member Street Address

City, State ZIP

Dear Member,

This notice is to tell you about coverage of incontinence briefs. These are also called adult diapers and pull-ups.

Incontinence briefs are covered when needed to treat a medical condition like a rash or infection. Prior approval may be needed.

Starting on December 15, 2014, these briefs are also covered to avoid or prevent skin breakdown for **members in the ALTCS program who are 21 years of age and older when:**

- You have a medical condition which causes incontinence. This is when the body is not able to control going to the bathroom, and
- The doctor gives you a prescription for the briefs, and
- No more than 180 briefs are needed in a month, unless the doctor shows that more than 180 briefs in a month are needed, and
- You get the briefs from the Health Plan's providers, and
- The doctor has gotten any needed approval from the Health Plan.

Thank you,
UnitedHealthcare Community Plan

Estimado(a) Miembro,

Esta notificación es para darle a conocer la cobertura disponible existente para la ropa interior para casos de incontinencia, también llamados pañales para adulto y bragapañales.

Los pañales para adulto tienen cobertura cuando existe una condición médica, como un sarpullido o infección en la piel, que requiere tratamiento. Puede ser necesario tener una autorización previa.

A partir del 15 de diciembre de 2014, estos pañales también tienen cobertura cuando se emplean para evitar o prevenir el deterioro de la piel **para los miembros del programa ALTCS que sean de 21 años o mayores, cuando:**

- Se tenga una condición médica que causa incontinencia. Siendo esta una condición en la cual no hay control para ir al baño, y
- Se recibe una prescripción por un doctor para el uso de pañales, y
- El número de pañales necesarios durante un mes es por menos de 180, a menos que el doctor demuestre que es necesario tener más de 180 pañales al mes, y
- Los pañales se obtienen de los proveedores del Plan de Salud, y
- El doctor ha obtenido la aprobación del Plan de Salud.

Muchas gracias,
UnitedHealthcare Community Plan