

October 1, 2011

Re: Change of Vision Provider

Dear Member:

UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA has a new agreement with Nationwide Vision to provide vision care services for our members. Beginning November 1, 2011, you will need to go to a Nationwide Vision Network provider for these services:

AHCCCS Members
Children Under 21 Years

- Annual routine eye exam
- Eyeglasses (frames and standard lenses)
- Necessary eyeglasses or contacts post cataract surgery
- Annual Diabetic Retinal exam, if applicable

AHCCCS Members
21 Years & Older

- Necessary eyeglasses or contacts post cataract surgery
- Annual Diabetic Retinal exam, if applicable

Below are the services you can receive from a Nationwide Vision provider, as well as from our other vision providers.

- Medically necessary diagnosis and treatment of the eye
- Specialty lenses or contacts for Developmentally Disabled and Children's Rehabilitative Services members

There are many individual practitioners as part of the Nationwide Vision Network. To find an eye doctor, go to the website printed on the back of your ID card to the "Find a Doctor" section. You can search the directory and you can also download a directory from there.

You will need to show your AHCCCS ID card when you arrive at your appointment.

If you have any questions, please call us at the Member Services number on the back of your ID card. Member Services is here to help you 24 hours a day, 7 days a week to answer your questions.

Sincerely,

UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA

1 de octubre de 2011

Ref.: Cambio de proveedor de atención oftalmológica

Estimado/a miembro:

UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA ha realizado un nuevo acuerdo con Nationwide Vision para brindar servicios de atención oftalmológica a nuestros miembros. A partir del 1 de noviembre de 2011, deberá acudir a un proveedor de la red de Nationwide Vision para obtener estos servicios:

Miembros de AHCCCS
Niños menores de 21 años

- Examen ocular anual de rutina
- Anteojos (marcos y lentes estándar)
- Anteojos o lentes de contacto necesarios para después de cirugía de cataratas
- Examen de la retina anual para diabéticos, si corresponde

Miembros de AHCCCS
De 21 años y mayores

- Anteojos o lentes de contacto necesarios para después de cirugía de cataratas
- Examen de la retina anual para diabéticos, si corresponde

A continuación se incluyen los servicios que puede recibir de un proveedor de Nationwide Vision, así como de otros de nuestros proveedores de servicios oftalmológicos.

- Diagnóstico y tratamiento de los ojos médicamente necesarios
- Lentes o lentes de contacto especiales para los miembros de Developmental Disabled and Children's Rehabilitative Services

Hay muchos profesionales individuales que forman parte de la red de Nationwide Vision. Para encontrar un oftalmólogo, visite la sección "Encontrar un médico" del sitio web que se incluye en el reverso de su tarjeta de identificación. Puede buscar en el directorio y también puede descargar un directorio desde allí.

Deberá mostrar su tarjeta de ID de AHCCCS cuando llegue a su cita.

Si desea hacer preguntas, llámenos al número de Servicios para Miembros que se encuentra en el reverso de su tarjeta de ID. Servicios para Miembros se encuentra a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder a sus preguntas.

Atentamente,

UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA