

<DATE>

MAIL_FULL_NAME
MAIL_LN1
MAIL_LN2
MAIL_CITY, MAIL_STATE MAIL_ZIP



UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA has a new name. It's UnitedHealthcare Community Plan. But it's still the same health plan from the same company.

Dear Member,

Thank you for choosing UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA. We know that health care coverage is an important part of your life, so don't worry. All we are changing is our company name. Your health plan will still be called UnitedHealthcare® Dual Complete® (HMO SNP).

Only our name is changing.

Your current plan is not going away. We just want you to know we are changing our company name. You will still get the same dedication and the same quality service you are used to.

Our local commitment will stay the same.

UnitedHealthcare Community Plan will have the same expertise in Medicare and Medicaid that you've come to expect. We will also have the same local knowledge and the same special commitment to our members in Arizona. And when you call us, the same people will answer the phone.

Watch for our new name in the mail.

We will be mailing your Annual Notice of Change soon. Watch for it, and remember that it will have our new logo, UnitedHealthcare Community Plan. You will also receive a new Member ID card with the new logo.

If you have coverage questions, feel free to call.

Don't hesitate to call Customer Service at 1-877-614-0623, TTY users call 711, 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m. local time.

We appreciate your membership and look forward to helping you with your health care needs in the future.

Sincerely,

UnitedHealthcare Community Plan

UnitedHealthcare® Medicare Advantage plans are offered by UnitedHealthcare Insurance Company and its affiliated companies, a Medicare Advantage organization with a Medicare contract.

ACAZ3355011_000
H0321_110902_123115 File & Use 09122011



UnitedHealthcare Arizona Physicians IPA tiene un nuevo nombre. Es ahora UnitedHealthcare Community Plan. Pero aún es el mismo plan de salud de la misma compañía.

Estimado Miembro,

Gracias por elegir Arizona Physicians IPA de UnitedHealthcare. Sabemos que la cobertura de atención médica es una parte importante de su vida; por lo tanto, no se preocupe. Todo lo que estamos cambiando es el nombre de nuestra compañía. Su plan de salud aún se llama UnitedHealthcare® Dual Complete® (HMO SNP).

Solo cambiamos de nombre.

Su plan actual no desaparece. Simplemente queremos que sepa que estamos cambiando el nombre de la compañía. Usted seguirá recibiendo la misma dedicación y el mismo servicio de calidad a los que está acostumbrado.

Nuestro compromiso local se mantendrá igual.

UnitedHealthcare Community Plan tendrá la misma pericia en Medicare y Medicaid que usted espera. También tendremos el mismo conocimiento local y el mismo compromiso especial con nuestros miembros en Arizona. Y, cuando nos llame por teléfono, le responderán las mismas personas.

Espere nuestro nuevo nombre por correo.

Muy pronto, le enviaremos por correo su Notificación Anual de Cambio. Espérela y recuerde que tendrá la imagen nuevos, UnitedHealthcare Community Plan. También recibirá una nueva tarjeta de identificación de miembro con el logotipo y el nombre nuevos.

Si tiene preguntas sobre la cobertura, no dude en llamarnos.

No dude en comunicarse con Servicios al Cliente al 1-877-614-0623; los usuarios de TTY deben llamar al 711, los siete días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

Agradecemos su membresía y esperamos poder ayudarle con sus necesidades de atención médica en el futuro.

Cordialmente,

UnitedHealthcare Community Plan

Los planes UnitedHealthcare® Medicare Advantage son provistos por UnitedHealthcare Insurance Company y sus empresas afiliadas, una organización de Medicare Advantage con contrato con Medicare.