

El resumen de las actas de la reunión será suficiente para este requisito.

Informe de BAYOU HEALTH

ID del documento:	S139
Nombre del documento:	Consejo Asesor de Miembros (resumen de las actas)
ID del plan de salud:	<u>2162438</u>
Nombre del plan de salud:	<u>UnitedHealthcare Community Plan</u>
Contacto del plan de salud:	<u>Tricia Grayson</u>
Correo electrónico de contacto:	tricia_grayson@uhc.com
Tipo de documento final:	Actas
Frecuencia del informe:	Trimestral (se debe entregar el 04/30, 07/30, 10/30, 01/30 l
Fecha de inicio del período del informe:	Trimestre 1: 1/1/2013 Trimestre 2: 4/1/2013 Trimestre 3:
Fecha de finalización del período del informe:	3/31/2013 6/30/2013
Fecha de caducidad del informe:	4/30/2013 7/31/2013
Tipo de archivo:	Excel
Asunto:	Servicios para miembros (S)

Consejo Asesor de Miembros 1/28/13

Actas

Reunión convocada por	April Golenor
Tipo de reunión	Consejo Asesor de Miembros GSA C
Facilitador	Tricia Grayson
Anotador	Tricia Grayson
Cronometrador	Tricia Grayson
Asistentes	Tricia Grayson, Directora de Marketing Rhonda Winbush, Shaun Viola, Retención de Miembros Michael Dickey, Director de Calidad (remoto) Susan Badeaux, Departamento de Salud y Hospitales (remoto) Sherry Metoyer, Enfermera Registrada, Calidad Clínica Tom Watts, Community Renewal International Mary Preziosi, Christus Schumpert Miembro 1 Miembro 2 Miembro 3 (remoto)

Temas de la agenda

Debate	La Sra. Grayson abrió la sesión y leyó la declaración de confidencialidad, y los asistentes comprendido la declaración.	
Conclusiones	Todos estuvieron de acuerdo	
Elementos de acción	Ninguno	Persona responsable

<p>Debate</p>	<p>La Sra. Grayson se presentó y brindó una descripción general del propósito del Consejo (Member Advisory Council, MAC). El Consejo Asesor de Miembros de UnitedHealthcare pautas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Louisiana (Department of Health and Human Services) de promover los esfuerzos colaborativos a fin de mejorar el sistema de prestación de servicios de salud locales y, al mismo tiempo, mantener el enfoque en los miembros y permitir la participación de las opiniones sobre los programas y la política. Este Consejo Asesor de Miembros se establece a través del cual los miembros de UnitedHealthcare Community Plan, las agencias con licencia y nuestros miembros y los proveedores que prestan servicio a nuestros miembros pueden participar en las reuniones.</p> <p>Estas reuniones se enfocarán exclusivamente en temas de los miembros, como como marketing y educación, actividades de relación con la comunidad, promociones, servicios preventivos, satisfacción de los miembros y programas para miembros. Sin embargo, este foro no es un foro adecuado para quejas de miembros individuales ni conflictos con los proveedores. Los problemas deben abordarse a través de los procesos independientes, diseñados para los miembros y los proveedores.</p>
---------------	--

--	--

<p>Conclusiones</p>	
---------------------	--

--	--

<p>Elementos de acción</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Persona responsable</p>
----------------------------	----------------	----------------------------

<p>Debate</p>	<p>La Sra. Grayson presentó los estatutos ante el grupo para su aprobación a fin de definir el enfoque general como herramienta de navegación para el Consejo Asesor de Miembros.</p>
---------------	---

--	--

<p>Conclusiones</p>	<p>Se aprobó sin objeciones.</p>
---------------------	----------------------------------

--	--

<p>Elementos de acción</p>		<p>Persona responsable</p>
----------------------------	--	----------------------------

<p>Debate</p>	<p>Debate sobre la inscripción abierta. Se analizó la carta sobre el período abierto de inscripción (Open Enrollment Period, OEP) del estado y se debatió sobre el cronograma para cada GSA. Los miembros expresaron preocupaciones sobre las barreras que limitan la obtención de atención preventiva.</p>
---------------	---

--	--

<p>Conclusiones</p>	<p>El Consejo pidió que se siguiera compartiendo información tanto en las reuniones como en las comunicaciones.</p>
---------------------	---

--	--

<p>Elementos de acción</p> <p>La Sra. Grayson finalizó la reunión GSA (C) del Consejo Asesor de Miembros a las 6:20 p. m.</p>	<p>ninguno</p>	<p>Persona responsable</p>
---	----------------	----------------------------

--	--

<p>Observadores</p>	
---------------------	--

Especialistas	
Notas especiales	

uego de finalizar cada t
Trimestre 4:

Consejo Asesor de Miembros
El Community Plan cumple las
de (Health and Human Services)
de servicios en las comunidades
de financiación a través del aporte de
de financie como un vehículo a
de unitarias que respaldan a
de dan aportar sus comentarios.

de comentarios sobre los materiales
de servicios del plan, atención
de), el Consejo Asesor no es un
de es de ningún tipo. Esos
de a resolver conflictos entre

Fecha límite

de definir el alcance, los objetivos y
de mbros.

Fecha límite

de inscripción (Open Enrollment
de mbros analizaron varias

de mo los períodos entre

Fecha límite

