



DÍGANOS LO QUE PIENSA

Valoramos su opinión.

¿Tiene preguntas o sugerencias en general sobre cómo podemos brindarle un mejor servicio? Las queremos escuchar. Envíenos un correo electrónico para informarnos qué pasa por su mente. Envíe los correos electrónicos a ***unitedhealthcare_questions@uhc.com***.

▼ **ACERCA DE SU PLAN**

ACOMPÁÑENOS

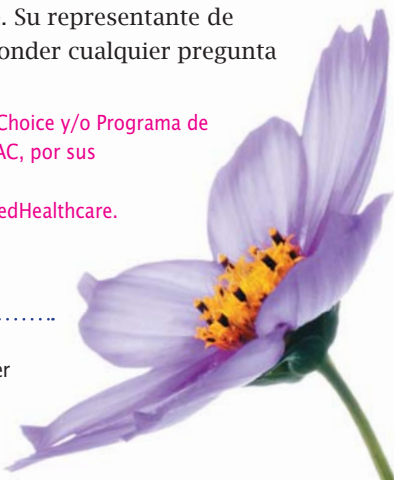
REÚNASE CON SU REPRESENTANTE DE UNITEDHEALTHCARE

¿Es **miembro nuevo**? Venga y reúnanse con su representante de UnitedHealthCare. Puede recibir una mini orientación sobre los beneficios en persona en cualquiera de nuestros centros de atención al cliente. Su representante de UnitedHealthcare podrá responder cualquier pregunta que tenga sobre:

- sus **NUEVOS** beneficios de HealthChoice y/o Programa de Cuidado Primario para Adultos (PAC, por sus siglas en inglés).
- sus **beneficios adicionales** de UnitedHealthcare.
- **elegir a un médico.**
- **mucho más.**

REÚNASE CON NOSOTROS
10 de mayo
Franciscan Center
101 W. 23rd
en Baltimore
De 10 a.m.
al mediodía

RECEPCIÓN Y BIENVENIDA Para conocer más fechas, horarios y ubicaciones donde puede reunirse con su representante, llame al **410-540-4328**.





CONOZCA LA DIFERENCIA PARA RECIBIR EL CUIDADO CORRECTO EN EL LUGAR CORRECTO

Más de una tercera parte de las visitas a la sala de emergencias son innecesarias. ¿Sabe usted cuándo debe y no debe ir a la sala de emergencias?

Una emergencia es una enfermedad o lesión que inicia repentinamente. Es muy seria. Si usted no recibe ayuda inmediatamente, podría morir o sufrir otro daño.

Ejemplos de emergencias incluyen:

- señales de ataque cardíaco o derrame cerebral.
- sangrado que no se detiene, un hueso roto o una quemadura severa.
- dificultad para respirar o pérdida de la conciencia.
- usted siente que podría dañarse a sí mismo o a otras personas.
- señales de que algo va mal con un embarazo, como dolor o sangrado.

En una emergencia médica real, usted debe ir inmediatamente a la sala de emergencias del hospital más cercano o llamar al **911**.

Algunas veces usted puede tener una enfermedad o lesión que no sea una emergencia, pero que necesita ser atendida por un médico pronto. A esto se le llama atención de urgencia. Generalmente es mejor consultar a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) para recibir atención de urgencia.

¿ES URGENTE? Llame a Servicios al Miembro al 1-800-318-8821 a cualquier hora para encontrar un centro de atención de urgencia más cercano a usted. Usted puede recibir tratamiento sin previa cita y recibir atención inmediata en caso de no ser una emergencia.



SUS BENEFICIOS PARA ABUSO DE SUSTANCIAS

Si tiene un problema con drogas o alcohol, puede recibir ayuda. Usted tiene beneficios para el tratamiento de abuso de sustancias.


LOS BENEFICIOS DE HEALTHCHOICE INCLUYEN:

- evaluación
- consejería individual y en grupo
- tratamiento con metadona
- desintoxicación
- hospitalización parcial
- remisión a servicios no cubiertos
- servicios ambulatorios intensivos (sólo para miembros menores de 21 años o mujeres embarazadas o que acaban de dar a luz)

LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE CUIDADO PRIMARIO PARA ADULTOS INCLUYEN:

- evaluación
- consejería individual y en grupo
- tratamiento con metadona
- tratamiento ambulatorio intensivo en la comunidad

El tratamiento y los servicios con hospitalización se proporcionan en hospitales que NO están cubiertos para miembros de PAC.

 **OBTENGA AYUDA** Póngase en contacto con United Behavioral Health (UBH) al 1-888-291-2507 para obtener más información sobre cómo y dónde recibir tratamiento para el abuso de sustancias.



CÓMO LA INTEGRACIÓN Y LA EDUCACIÓN DE SALUD PUEDEN AYUDARLE

Nuestra Unidad de Integración y Educación de Salud puede ayudarle a encontrar a un médico o hacer una cita. Nuestro Educador de la Salud puede enviarle materiales educativos. Ésta es la forma para ponerse en contacto con el personal de la unidad:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ FRANZETTE BROWNE-BYERS, CHES
Educador de la Salud
1-800-487-7391, ext. 410-379-3455 ■ TIFFANY THOMPSON SHIPLEY
Bienestar de la mujer y salud para adultos
1-800-487-7391, ext. 410-540-4329 ■ WYVETTA DUPREE
EPSDT y diabetes
1-800-487-7391, ext. 410-540-4317 ■ TYNISHA MURRAY
Bienestar de los niños (recién nacidos hasta los 11 años)
1-800-487-7391, ext. 410-379-3470 | <ul style="list-style-type: none"> ■ CHRIS PUCKETT
Bienestar de los niños (de 12 a 21 años)
1-800-487-7391, ext. 410-540-4333 ■ DEE DUNSTON
Vacunas y detección de plomo
1-800-487-7391, ext. 410-540-4360 ■ ETTA WHITE
Supervisor de Integración
1-800-487-7391, ext. 410-379-3460 ■ SHALENA BOOZE, MS
HEDIS y Gestor de Integración
1-800-487-7391, ext. 410-540-5982 |
|---|---|

respirar_{CON}facilidad

CUIDAR SU ASMA

Muchos miembros de UnitedHealthcare tienen asma. A partir de diciembre de 2009, hay 2,140 miembros con asma.

Cuidar su asma es un esfuerzo que comparten usted y su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Su PCP hace su parte consultándolo con regularidad. Su PCP también le ayuda a entender cómo cuidarse a sí mismo y cómo mantenerse alejado de cosas que le provocan ataques de asma.

Trabajando con usted, su médico debe ayudarle a crear un plan de acción contra el asma. Este plan le ayuda a entender su asma. Le informa cómo evitar los ataques de asma, cómo tomar su medicina para el asma y qué hacer si su medicina no lo hace sentirse mejor.

Usted hace su parte asistiendo con su PCP a sus chequeos médicos de asma de dos a cuatro veces al año. Usted también debe tomar su medicamento para el asma en la manera que se lo indique su médico.

¿PREGUNTAS?

¿Desea aprender cómo cuidar mejor de su asma?
¿Necesita encontrar a un médico que pueda ayudarle a cuidar de su asma? Llame gratis al Departamento de Integración de Calidad (Quality Outreach Department) al 1-800-487-7391, ext. 410-540-4360.

ESTEROIDES PARA EL ASMA



Los medicamentos con esteroides de acción prolongada son importantes para controlar el asma.

Ayudan a evitar la irritación de los pequeños tubos de respiración que van hacia los pulmones. Cuando estos tubos se irritan, se hacen más pequeños o cambian de forma, lo que dificulta la respiración. Si no está tomando medicamentos con esteroides de acción prolongada, pregunte a su médico al respecto.

Existen algunos tipos de esteroides de acción prolongada que se encuentran en la lista de medicamentos aprobados.

ESTEROIDES INHALADOS APROBADOS:

- Flovent Rotadisk o Flovent HFA
- Qvar
- Asmanex

ESTEROIDES APROBADOS EN SPRAY NASAL:

- Nasalide
- Flonase

Si su PCP desea que usted tome un esteroide de acción prolongada que no se encuentra en la lista, infórmele que la receta médica debe aprobarse previamente. Su PCP deberá explicar a UnitedHealthcare por qué usted necesita un medicamento diferente. Si su receta médica no se aprueba previamente, ésta no será cubierta.



fraude y abuso



Si tiene conocimiento de que se está realizando fraude o abuso en el programa de HealthChoice, debe contactar a HealthChoice.

Sin embargo, su privacidad será protegida porque no tiene que proporcionar su nombre.

EL FRAUDE Y EL ABUSO PARA MIEMBROS DE HEALTHCHOICE PUEDEN SER COSAS COMO:

- proporcionar información falsa u ocultar hechos para obtener o mantener HealthChoice.
- permitir que alguien más use su tarjeta de identificación de HealthChoice.
- vender o proporcionar sus medicinas recetadas a otra persona.

EL FRAUDE Y EL ABUSO PARA PROVEEDORES DE HEALTHCHOICE PUEDEN SER COSAS COMO:

- facturar a UnitedHealthcare por servicios que nunca se proporcionaron.
- facturar a UnitedHealthcare dos o más veces por el mismo servicio.

CÓMO REPORTAR FRAUDE Y ABUSO

Infórmenos en una de las siguientes formas:

- UnitedHealth Group cuenta con una línea telefónica gratuita las 24 horas del día, conocida como Línea de Ayuda al Cumplimiento (Compliance Help Line) al 1-800-455-4521. Las personas que llamen pueden elegir permanecer anónimas.
- Llame a la línea contra fraudes de HealthChoice al 1-866-770-7175.
- Visite www.dhmm.state.md.us, luego haga clic en "Report Fraud" que se encuentra bajo "Quick Links."
- Escriba a DHMM Medicaid Program Integrity Recipient Fraud and Abuse Unit a 201 West Preston Street, Baltimore, MD 21201.
- Envíe un fax al 410-333-5326 o 410-333-7194.

proveedores principales



ATENCIÓN GALARDONADA CERCA DE CASA

UnitedHealthcare felicit a los siguientes proveedores y practicantes.

Obtuvieron un Certificado del Premio al Mérito en 2009 de la auditoría de Healthy Kids del Departamento de Salud e Higiene Mental.

- Tollese Bankett, MD, en La Plata
- Kristi Machermer, MD, (Waldorf Pediatrics) en Waldorf
- Libertad Escalante, MD, en Crisfield
- Munna Garg, MD, (Ocean Pines Family Practice) en Berlin
- Ziad Idriss, MD, (Kenwood Pediatrics) en Bethesda
- Amaka Undie, MD, en Ellicott City
- Ying Huang, MD, en Ellicott City
- James Kiwanuka, MD, en Gaithersburg
- Hashim Hashim, MD, en Rockville
- Generosa Lazor, MD, (Laurel Pediatrics and Teen Medical Center) en Laurel

¿NECESITA UN MÉDICO? ¿Desea información sobre los proveedores mencionados anteriormente o sobre cualquier doctor en la red? Póngase en contacto con Servicios al Miembro al 1-800-318-8821.



**haga
LA
LLAMADA**

- Servicios al Miembro de UnitedHealthcare
1-800-318-8821
- Salud del Comportamiento de United
1-888-291-2507
- Sistema Público de Salud Mental
1-800-888-1965
- Transporte
1-800-318-8821
- Programa "Healthy First Steps"
1-800-714-3519

- Departamento de Servicios Sociales
1-800-332-6347
- Línea de Acción del Estado para Personas Inscritas en Health Choice
1-800-284-4510
- Programa Dental "Healthy Smiles" de Maryland
1-888-696-9596
- Atención dental para adultos: Para los

miembros de HealthChoice mayores de 21 años y todos los miembros del Programa de Cuidado Primario para Adultos (PAC, por sus siglas en inglés)
1-888-307-6544

- Servicios de intérprete: Si el inglés no es su idioma materno, sírvase llamar a Servicios al Miembro para solicitar un intérprete para sus consultas médicas.