

Guía de Inicio

Obtenga lo mejor de su plan de salud.

Healthy Michigan Plan



Revise en el interior:

- Cómo obtener ayuda
- Beneficios
- Extras
- Obteniendo cuidados de salud



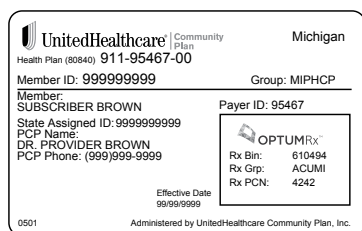
Más simple para usted. Esa es nuestra promesa.

Le agradecemos que usted se haya unido a UnitedHealthcare Community Plan. Queremos estar seguros de que usted tiene toda la información que necesita para hacer de esto la mejor experiencia posible acerca de cuidados de salud. Esta guía lo llevará a través de los pasos más importantes para el inicio.

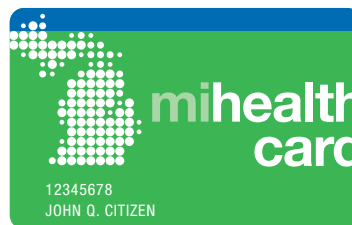


IMPORTANTE: ¿Tiene usted sus tarjetas de identificación como miembro?

Usted necesitará estas dos tarjetas cuando quiera obtener servicios para los cuidados de salud:



Esta es su tarjeta de identificación como miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Si usted no ha recibido esta tarjeta, por favor llámenos al **1-800-903-5253, TTY 711.**



Esta es su tarjeta de **mihealth** del Estado de Michigan. Si usted no recibió esta tarjeta, por favor llámenos al **1-888-367-6557.**



PARA OBTENER AYUDA



Defensor para los miembros.

Si usted tiene cualquier pregunta o si necesita ayuda con su plan de salud, nuestros **defensores para los miembros** están aquí para asistirle. Llame para obtener ayuda en cualquiera de lo siguiente:



Conéctese.

Nosotros le facilitamos la manera para que usted pueda obtener la información que quiere y necesita.

- **Regístrese en myuhc.com/CommunityPlan.** Este es un sitio seguro en internet para los miembros. Vea los beneficios cubiertos, haga búsquedas de proveedores, consulte el manual para miembros, mucho más.
- **Descargue la aplicación móvil UnitedHealthcare Health4Me®.** Esta ha sido diseñada para personas activas e incluye muchas de las mismas características que existen en el sitio en internet para los miembros. Encuentre esta app en la tienda de Apps o en Google Play. También puede suscribirse para recibir recordatorios de mensajes de texto para ayudarlo a mantenerse saludable.
- **Síguenos en Facebook en facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan.** Encuentre información divertida, útil e interesante para usted y para su familia.



SUS BENEFICIOS

BENEFICIOS MÉDICOS

VISITAS AL DOCTOR

Visitas anuales para el bienestar
Visitas al Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Visitas a especialistas
Visitas para el bienestar del niño

SERVICIOS COMÚNES

Emergencias y Cuidados de Urgencia
Servicios de hospital
Vacunaciones

Servicios de laboratorio y radiografías
Cuidados en el embarazo

OTROS SERVICIOS CUBIERTOS

Tratamiento para la salud mental y por el uso
de sustancias
Administración de cuidados
Cuidados dentales
Planificación familiar
Servicios de audición y del habla

Cuidados de hospicio
Medicamentos con receta
Servicios de transporte
Servicios de visión



Gane recompensas por su Evaluación de Riesgos de Salud.

Obtenga recompensas por completar su Evaluación de Riesgos de Salud del Healthy Michigan Plan.

Cuando usted acepta tratar de iniciar o mantener comportamientos saludables con su Proveedor de Atención Primaria (PCP), puede ganar recompensas. Las recompensas pueden variar desde una tarjeta de regalo por \$50 o una reducción de un costo compartido y/o copagos. Las recompensas se basan en sus ingresos y en su estado de cuenta de MI Health. Usted es elegible para esta recompensa cada año en que mantenga el Plan Healthy Michigan a través de UnitedHealthcare. Recuerde programar su cita anual con su PCP. Lleve consigo una copia del formulario de Evaluación de Riesgos de Salud del Plan Healthy Michigan y entrégueselo a su doctor durante esa visita anual. Puede descargar una copia de este formulario en www.uhccommunityplan.com/mi/HRA.



Proveedores dentro de la red.

Usted está cubierto por los servicios prestados por más de 20,000 doctores y especialistas y 90 hospitales e instalaciones en todo Michigan. Encuentre una lista de los doctores, dentistas, clínicas, farmacias y especialistas de la red en internet en la dirección: myuhc.com/CommunityPlan. O llame a un defensor de los miembros al **1-800-903-5253, TTY 711**.



Tratamiento de salud del comportamiento y uso de sustancias.

Como miembro, usted está cubierto para el tratamiento de salud mental y uso de sustancias. Esto incluye servicios para evaluaciones, sesiones de terapia de grupo e individuales, así como exámenes y tratamientos por el uso de sustancias. Hable con su PCP si piensa que podría necesitar estos servicios. Él o ella pueden ayudarlo a decidir las opciones correctas para usted.

Su manual para miembros describe todos sus beneficios para la salud mental y para el uso de sustancias. También puede llamar a un defensor de miembros al **1-800-903-5253, TTY 711**.



Medicamentos de receta.

En Michigan, todas las personas con Medicaid tienen la misma lista básica de medicamentos cubiertos. Esto significa que sus medicamentos recetados cubiertos se combinarán con esta lista para garantizar que usted obtenga los medicamentos más efectivos que necesita sin costo para usted.

Los miembros de UnitedHealthcare pueden encontrar medicamentos adicionales que incluyen medicamentos de venta libre para alergias y dolor en nuestra Lista de medicamentos preferidos (Preferred Drug List, PDL). Visite **myUHC.com** para conocer esta información.



Dental.

Healthy Michigan Plan cubre:

- Chequeos dentales.
- Limpieza de dientes.
- Radiografías.
- Empastes.
- Extracciones dentales.
- Dentaduras completas y parciales.



Comprendiendo los costos.

El Plan Healthy Michigan tiene copagos. Antes de inscribirse en un plan de salud, usted debe pagar sus copagos al proveedor cuando recibe la atención. Cuando se inscriba en UnitedHealthcare Community Plan, la mayoría de los copagos se realizarán a través de una cuenta especial de atención médica llamada MI Health Account. Usted obtendrá una declaración que muestra cómo se calcularon estas cantidades y cuánto debe pagar cada mes. Para conocer los montos de copago actuales, visite el sitio en internet: **www.michigan.gov/HealthyMIPlan**.

El Plan Healthy Michigan requiere que aquellas personas con ingresos anuales entre el 100 por ciento y el 133 por ciento del nivel de pobreza federal contribuyan con el 2 por ciento de los ingresos anuales para fines de costos compartidos. Usted obtendrá más información de nosotros sobre su cuenta de MI Health y las contribuciones para los costos compartidos. Puede reducir su contribución anual y los copagos al participar con nosotros en actividades de comportamiento saludable que pueden incluir el completar una evaluación anual de salud y cambiar las actividades que no sean saludables. El costo compartido no puede exceder el 5 por ciento de sus ingresos.

Una notificación especial para los miembros con Servicios Especiales de Salud para Niños.

Los miembros del Plan Healthy Michigan con los servicios de cuidados médicos especiales para niños (CSHCS) no tienen que pagar copagos y contribuciones por los servicios de atención médica que estén cubiertos. Los copagos y/o contribuciones en sus estados de cuenta mostrarán \$0 deudas.



OBTENER CUIDADOS



Su Proveedor de Atención Primaria.

Nosotros le llamamos a su doctor principal con quién consulta Proveedor de Atención Primaria o PCP. Cuando usted consulta con el mismo PCP por un tiempo, es más fácil desarrollar una relación. Cada miembro de la familia puede tener su propio PCP o todos pueden elegir ver a la misma persona. Verá a su PCP para:

- Cuidados de rutina, incluyendo las revisiones anuales.
- Coordinar sus cuidados con un especialista.
- Tratamientos para resfriados y la gripe.
- Otras preocupaciones acerca de la salud.



Haga una cita para el examen del bienestar pronto.

Un examen anual para el bienestar con su PCP es importante para tener una buena salud. Estas visitas se cubren por completo. Haga una cita dentro de los primeros 30 días después de suscribirse a nuestro plan de salud.



Cambie a su PCP en cualquier momento.

Es importante tener a un PCP que a usted le guste y que le tenga con fianza. Usted puede cambiar a su PCP en cualquier momento simplemente llamándonos. Si usted quiere, nosotros podemos recomendarle a uno.



Usted tiene opciones.

Usted puede elegir entre muchos tipos de proveedores de la red para que sea su PCP. Algunos tipos de PCP incluyen:

- Un doctor de familia (también llamado un médico general) — que brinda cuidados para niños y adultos.
- Un doctor de medicina interna (llamado también internista) — que brinda cuidados para adultos.
- Una enfermera practicante (NP) — que brinda cuidados para niños y adultos.
- Un doctor obstetra (OB) — que brinda cuidados para las mujeres embarazadas.
- Un pediatra — que brinda cuidados para niños.
- Un asistente de doctor (PA) — que brinda cuidados para niños y adultos.



¿Necesita ayuda para encontrar a un PCP? Llámenos al
1-800-903-5253,
TTY 711.



EXTRAS DE UNITEDHEALTHCARE

Asegúrese de hacer uso de todos los beneficios extras que tiene como miembro de UnitedHealthcare:



Obtenga el apoyo de salud que ofrece el servicio de un teléfono móvil SIN NINGÚN COSTO para usted.

Como miembro de UnitedHealthcare o como guardián de un miembro de UnitedHealthcare, usted puede ser elegible para el servicio de telefonía móvil a través de proveedores selectos del servicio federal Lifeline Assistance Program. Para solicitarlo visite [UHCmyHealthline.com](https://www.uhcmyhealthline.com).



Programa para la Administración de Cuidados.

Si usted padece de una condición de salud crónica, como el asma o la diabetes, puede beneficiarse de nuestro programa de la Administración de Cuidados. Nosotros podemos ayudarle en un cierto número de cosas, como por ejemplo hacer sus citas médicas y mantener al corriente a todos sus proveedores acerca de los cuidados médicos que usted recibe. Para conocer más, llame al **1-800-903-5253, TTY 711**.



Programa Quit For Life®.

Entrenamiento y apoyo a través de internet le ayudarán a dejar de emplear los productos de tabaco. Obtenga asistencia decidiendo cual es el tipo de medicamento o de sustituto de nicotina más adecuado para usted. Todo gratuitamente. Si usted se encuentra listo para dejar el tabaco y necesita ayuda, llame al **1-800-480-QUIT (7848)**.



Recompensas para las Mamás.

Con Baby Blocks, usted puede obtener interesantes recompensas al completar a tiempo los chequeos durante y después de su embarazo. Únase a [UHCBabyBlocks.com](https://www.uhcbabyblocks.com).



Entrenamiento de salud.

Reciba un entrenamiento de salud personalizado y confidencial, elaborado de acuerdo a sus propios horarios. Usted recibirá de parte de su entrenador llamadas telefónicas de una duración entre 10-20 minutos regularmente para ayudarle a lograr sus metas de salud. Estas metas pueden incluir: perder peso, dejar de fumar, mejorar su nutrición, obtener una mejor forma física, regular su presión sanguínea, disminuir su colesterol, y manejar su estrés y sus condiciones crónicas de salud. Para inscribirse, llame al **1-800-563-8063**.



Servicios de transporte o reembolso de gastos de gasolina.

Si no tiene transporte para obtener cuidados y servicios médicos, podemos proporcionarle transporte o reembolso por gastos de gasolina. Para solicitar transporte, llame al **1-877-892-3995** o visite [member.logisticare.com](https://www.member.logisticare.com).

Descargue la aplicación LogistiCare Trip Manager para solicitar su transporte y para notificar a LogistiCare cuando esté listo para el viaje de regreso a su domicilio. La aplicación está disponible en iTunes y en la tienda Google Play.



Clínicas de Cuidados Urgentes.

Las clínicas de la red de Cuidados Urgentes son buenas opciones si usted tiene una enfermedad o lesión que necesita una rápida atención. Esto puede incluir esguinces (torceduras) o distensiones musculares, cortaduras menores pero que necesitan sutura, dolores de garganta, quemaduras leves, irritación de piel, fiebre o una infección de cualquier tipo.



Cuidados de emergencia.

Este nivel de cuidados es para dolor en el pecho, sangrado que no se detiene, problemas respirando, severas reacciones de piel en alergias o el sentimiento que usted pueda lastimar a usted mismo o a otra persona. Si es una emergencia, **llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.**



Nosotros hablamos su idioma.

Si usted habla otro idioma que no es inglés, nosotros podemos proveer materiales traducidos o podemos proveer un intérprete que le ayude a entender esos materiales. Usted puede encontrar más información acerca de los Servicios interpretativos y Asistencia del idioma en la sección de Otros detalles del plan. También puede llamar a Servicios para Miembros al **1-800-903-5253, TTY 711.**



Consulte su manual para miembros.

Encuentre los detalles acerca de los beneficios cubiertos y programas especiales disponibles para usted en el manual para miembros. Usted siempre puede encontrarlo en internet en **myuhc.com/CommunityPlan**. O llame a Servicios para Miembros al **1-800-903-5253, TTY 711**, para solicitar una copia impresa.

