



MEDICAID TXOJ KEV PAB TSHUAJ SAU TSAB NTAWV THIM NYIAJ NCAJ QHA RAU TSWV CUAB

Siv tsab ntawv no kom tau nyiaj thim rov yog koj them qhov nqi muag hauv khw rau koj qhov (cov) tshuaj uas yeej kam them rau.

Koj xav tau tsab ntawv no rau txhua yam laj thawj:

- Koj yog ib tug tswv cuab tshiab thiab tseem tsis tau txais koj daim yuaj ID.
- Koj lub khw muag tshuaj nrhiav tsis tau koj cov ntaub ntawv hauv kev muab tshuaj.
- Koj tawm hauv lub chaw pw kho mob tom qab cov sij hawm qhib ua lag luam.
- Koj qhov thawj kev pab them nqi kho mob twb them tag rau qhov tshuaj sau lawm (Kev Sib Koom Tes Pab Txiaj Ntsim).
- Koj muaj kev kub ceev tawm ntawm cheeb tsam koj nyob thiab tsis muaj koj daim yuaj ID nqa tshuaj (Muab ntawv pov thawj Kev Tu Mob Ceev Nrooj los yog Cov Lus Piv Txog Txiaj Ntsim Pab hauv Chav Kho Mob Kub Ceev).

Ua tib zoo nyeem ua ntej xa koj tsab ntawv teb txhij.

- Koj yuav tsum muaj qhov (cov) ntawv lo tshuaj sau thiab cov ntawv pov thawj them nqi tshuaj tseem rau cov siv nyiaj credit card los yog nyiaj ntsuab muas ua kev pov thawj muas tshuaj.
- Kev ua tsab ntawv no tsis lav tias koj yuav tau nyiaj them rov qab.
- Txoj Kev Pab Txiaj Ntsim yuav them cov nqi aws raws li cov kev txwv txiav, kev txwv tawm thiab lwm cov kev cai.
- Yuav thim nyiaj los yog xa ntawv mus rau tus tswv cuab hauv thawj qhov chaw pab them nqi kho mob.
- Yog tsis ua tsab ntawv txhij thiab tsis kos npe los ntawm tus tswv cuab hauv chaw pab them nqi kho mob, yuav muab daim (cov) ntawv aws nqi xa rov qab.

Koj qhov (cov) ntawv pov thawj them nqi yuav tsum muaj cov ncauj lus nram no:

- Khw muag tshuaj npe
- Npe tshuaj, muaj zog li cas thiab muaj pes tsawg
- Tus kws kho mob sau lub npe
- Tus zauv cim qhov tshuaj muab thiab hnuv nqa
- Qhov nqi uas tus tswv cuab tau them rau qhov (cov) tshuaj

Yog peb nyeem tsis tau koj cov ntawv pov thawj them nqi, tej zaum yuav ncuav kev them nyiaj rau koj los yog koj yuav tsis tau nyiaj them rov qab.

Muab tsab ntawv ua tiav thiab qhov (cov) ntawv pov thawj them nqi xa mus rau:

OptumRx
P.O. Box 29044
Hot Springs, AR 71903

Muaj lus nug lov?

Hu rau Chaw Pab Cov Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm koj daim yuaj ID.

Ncauj lus txog tswv cuab (Thov sau ib tug ntawv zus)

Txoj kev pab them nqi kho mob (chaw pov hwm) lub npe Tswv Cuab ID Hnub yug

Xeem, Npe, Tsiaj Ntawv Cim Npe Nruab Nrab
Chaw xa ntawv

Kws kho mob sau lub npe

Kws kho mob sau tus xov tooj

Qhov laj thawj thov (Tsawg kawg yuav tsum xaiv ib qho laj tahwj)

- Kuv yog ib tug tswv cuab tshiab thiab kuv tseem tsis tau txais koj daim yuaj ID.
- Kuv lub khw muag tshuaj nrhiav tsis tau koj cov ntaub ntawv hauv kev muab tshuaj.
- Kuv tawm hauv lub chaw pw kho mob tom qab cov sij hawm qhib ua lag luam.
- Kuv muaj kev kub ceev tawm ntawm cheeb tsam koj nyob thiab tsis muaj koj daim yuaj ID nqa tshuaj (Muab ntawv pov thawj Kev Tu Mob Ceev Nrooj los yog Cov Lus Piv Txog Txiaj Ntsim Pab hauv Chaw Kho Mob Kub Ceev).
- Kuv qhov thawj kev pab them nqi kho mob twb them tag rau qhov tshuaj sau lawm (Kev Sib Koom Tes Pab Txiaj Ntsim).

Kev Sib Koom Tes Pab Txian Ntsim

Tsuas teb ntu no yog koj thawj qhov chaw pov hwm them nqi kho mob twg them rau qhov tshuaj rhais nrog no lawm.

Thawj lub chaw pab them nqi kho mob/lag luam pov hwm them nqi kho mob

Thawj tswv cuab npe
(Xeem, Npe, Tsiaj Ntawv Cim Npe Nruab Nrab)

Thawj tswv cuab zaus ID _____ Hnub tim _____



Txoj kev kos npe rau tsab ntawv no yog kuv hais meej tias:

- Tus tswv cuab uas aws qhov nqi no yeej tau kev kam them los ntawm txoj kev pab muab tshuaj no.
- Qhov tshuaj sau no tsuas yog rau tus tswv cuab muaj npe no.
- Cov ntawv aws nqi uas kuv xa kom them no tsis tsim nyog tau kev them nyiaj raws txoj kev pov hwm them rau tsheb sib tsoo tsis txhaum cai los yog kev ua hauj lwm raug mob.
- Kuv tso cai qhia tawm tag nrho cov ncauj lus rau txoj kev aws nqi no mus rau tus neeg lis ntaub ntawv ntawm chaw pab them nqi kho mob, tus neeg txiav txim, tus neeg tuav txhooj thiab/los yog lub hauj lwm.

Kos Npe _____ Hnub tim _____

Thov luam daim ntawv no thiab cov ntawv pov thawj them nqi khaws cia rau koj cov ntaub ntawv.



UnitedHealthcare tsis ciav cais raws lub hauv paus tias yog hom neeg dab tsi, cev nqaij daim ntawv zoo li cas, yog neeg nyob lub teb chaws twg tuaj, poj niam txiv neej, hnuv nyoog los yog kev xiam oob qhab es thiaj li yuav muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv thiab tej kev ua ub ua no.

Peb muaj cov kev pab cuam pub dawb rau koj txhawm rau pab kom koj sib txuas lus tau rau peb. Xws li, cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus los yog cov ntaub ntawv luam uas sau txog ntau yam. Los yog, koj muaj peev xwm thov ib tus neeg txhais lus pab koj. Txhawm rau thov kev pab, thov koj hu rau tswv cuab tus zauv xov tooj hu-dawb uas teev tseg rau ntawm koj daim ID (NPAV) tsheb tswv cuab txoj kev npaj ntsig txog kev noj qab haus huv, TTY 711, hnuv Monday mus txog rau Friday, 7:00 a.m. txog 7:00 p.m.