

## Explicación de su cobertura dental



La siguiente es una breve descripción de cómo funciona su cobertura dental. En la Guía para Miembros encontrará los detalles específicos de su cobertura.

### Conceptos básicos del plan de salud

- Ofrecemos una cobertura integral de servicios preventivos y de diagnóstico con nuestros proveedores dentro de la red. Incluye exámenes de rutina, tratamientos con fluoruro, radiografías y limpiezas para ayudar a mantener los dientes y encías fuertes y saludables.
- Eso no es todo... nuestro plan también ofrece cobertura dentro de la red para tratamientos y cuidado de restauración, incluidos empastes dentales y extracciones.
- Con preautorización, el plan podría cubrir coronas, dentaduras postizas parciales, dentaduras postizas completas, conductos radiculares y cirugía bucal. Su consultorio dental debe presentar una solicitud de preautorización ante UnitedHealthcare Community Plan en su nombre si creen que usted necesita alguno de estos procedimientos.
- Las ortodoncias requieren preautorización y documentación de necesidad médica, y tienen restricciones de edad.

### Cosas que debe saber

- Debe comunicarse con su dentista para todas las emergencias dentales que no sean potencialmente mortales antes de pensar en ir a la sala de emergencias. Su proveedor dental tiene acceso a sus registros médicos y puede ofrecer cuidado personalizado. Por lo general, su dentista podrá ayudarle rápidamente para tratar el problema o aconsejarle opciones de tratamiento.
- Si usa un dentista que no está en la red de UnitedHealthcare, o si tiene un trabajo dental que requiere una preautorización y no se la aprobaron, es posible que deba pagar los tratamientos dentales.

### Limitaciones y exclusiones

UnitedHealthcare tiene limitaciones, tales como la cantidad de veces que usted recibe una limpieza cada año calendario, la cobertura de un tratamiento proporcionado por un dentista fuera de la red y los requisitos de preautorización para ciertos procedimientos. Algunos servicios, como los frenos para los dientes, requieren aprobaciones adicionales de UnitedHealthcare. Asimismo, algunos procedimientos, como el blanqueamiento estético, no están cubiertos por su plan dental.

### ¿Le interesa obtener más información sobre sus beneficios?

Hay tres maneras de informarse más:

- Consulte su Guía para Miembros
- Visítenos en nuestro sitio web <http://www.uhcommunityplan.com/nj/medicaid/familycare.html>
- Llame a un representante del Departamento de Servicio al Cliente al número de abajo. Siempre estaremos gustosos de ayudarle.



**Smile!** For more information about your dental benefits, please call **1-800-941-4647 (TTY 711)**.