

# RESUMEN DE BENEFICIOS 2018



## Descripción general de su plan

**UnitedHealthcare Connected® (Medicare-Medicaid Plan)**  
H7833-001

**Texas**  
Condado de Harris





**Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por UnitedHealthcare Connected® para el 2018. Este documento es solo un resumen. Para ver la lista completa de beneficios, consulte la Guía para Miembros.**

- UnitedHealthcare Connected® (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene un contrato tanto con Medicare como con Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus miembros. Es para las personas que tienen tanto Medicare como Texas Medicaid.
- Con UnitedHealthcare Connected, usted puede recibir sus servicios de Medicare y Texas Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de servicios de UnitedHealthcare Connected le ayudará a manejar sus necesidades de cuidado de la salud.
- Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios proporcionada es un breve resumen, no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea la **Guía para Miembros**.
- Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected o lea la **Guía para Miembros** de UnitedHealthcare Connected.
- La **Lista de Medicamentos Cubiertos** o las redes de proveedores y farmacias pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- Es posible que los beneficios o los copagos sean modificados el 1 de enero de cada año.
- Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para conocer más detalles, comuníquese con el plan.
- If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), 8 a.m. – 8 p.m. local time, Monday – Friday. The call is free.
- Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- Llame al Departamento de Servicio al Cliente y pida que se anote en nuestro sistema que desea recibir este documento en español, letra grande, braille o audio a partir de ahora.



---

**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com).

**La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.**

<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Qué es un plan Medicare-Medicaid?</b>	Un plan Medicare-Medicaid es una organización integrada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo, así como otros proveedores. También cuenta con coordinadores de servicios para ayudarle a manejar la totalidad de sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para brindarle el cuidado que usted necesita.
<b>¿Qué es un coordinador de servicios de UnitedHealthcare Connected?</b>	Un coordinador de servicios de UnitedHealthcare Connected es la principal persona con la que usted debe comunicarse. Esta persona le ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted reciba lo que necesita.
<b>¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?</b>	Los servicios y apoyo a largo plazo consisten en ayuda para las personas que necesitan asistencia para hacer tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su domicilio o en su comunidad, pero se podrían prestar en un asilo de convalecencia o en un hospital.
<b>¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y Texas Medicaid en UnitedHealthcare Connected que recibe ahora?</b>	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid directamente de UnitedHealthcare Connected. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar los servicios que satisfagan mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe actualmente pueden cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid directamente de UnitedHealthcare Connected, pero es posible que reciba algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en UnitedHealthcare Connected, usted y su equipo de coordinación de servicios trabajarán juntos para desarrollar un plan de cuidado que satisfaga sus necesidades de salud y apoyo. Durante este período, usted puede seguir consultando a sus médicos y recibiendo sus servicios actuales durante 90 días, o hasta que su plan de cuidado esté completo. Si, cuando se inscribe en nuestro plan, toma algunos medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que UnitedHealthcare Connected normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o a conseguir una excepción para que UnitedHealthcare Connected cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene preguntas,** llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>Respuestas</b>
<p><b>¿Puede visitar a los mismos médicos que consulta actualmente?</b></p>	<p>Por lo general, sí. Si sus proveedores (entre ellos, sus médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con UnitedHealthcare Connected y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir visitándolos. Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe usar los proveedores que estén dentro de la red de UnitedHealthcare Connected. Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, puede usar proveedores fuera del plan UnitedHealthcare Connected.</p> <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicio al Cliente o lea el <b>Directorio de Proveedores y Farmacias</b> de UnitedHealthcare Connected.</p> <p>Si es nuevo en UnitedHealthcare Connected, podrá seguir consultando a los médicos a los que va actualmente durante 90 días.</p>
<p><b>¿Qué puede hacer si necesita un servicio, pero nadie de la red de UnitedHealthcare Connected puede prestarlo?</b></p>	<p>Los proveedores de nuestra red prestarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, UnitedHealthcare Connected pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p><b>¿Dónde está disponible UnitedHealthcare Connected?</b></p>	<p>El área de servicio de este plan incluye el condado de Harris, Texas. Usted debe vivir en esta área para poder inscribirse en el plan.</p>
<p><b>¿Debe pagar una cantidad mensual (también llamada una prima) en UnitedHealthcare Connected?</b></p>	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a UnitedHealthcare Connected por su cobertura de salud.</p>
<p><b>¿Qué es una preautorización?</b></p>	<p>Preautorización significa que usted debe obtener la aprobación de UnitedHealthcare Connected antes de poder recibir un servicio o medicamento específico, o consultar a un proveedor fuera de la red. Si usted no obtiene aprobación, es posible que UnitedHealthcare Connected no cubra el servicio o medicamento. Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no es necesario que obtenga una aprobación primero.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>Respuestas</b>
<p><b>¿Qué es una referencia?</b></p>	<p>Una referencia significa que su proveedor de cuidado primario debe darle una aprobación para que usted consulte a otro proveedor. Si usted no obtiene aprobación, es posible que UnitedHealthcare Connected no cubra los servicios. Hay ciertos especialistas para los que no necesita una referencia, por ejemplo, especialistas en la salud de la mujer. Para obtener más información sobre cuándo es necesario obtener una referencia, consulte la <b>Guía para Miembros</b>.</p>
<p><b>¿Qué es el programa Ayuda Adicional?</b></p>	<p>Es un programa de Medicare que ayuda a reducir sus costos del programa de medicamentos con receta, como los copagos. En UnitedHealthcare Connected, los copagos por medicamentos con receta ya incluyen la cantidad del programa Ayuda Adicional para la que usted califica. Para obtener más información sobre el programa Ayuda Adicional, comuníquese con la oficina local del Seguro Social o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.</p>
<p><b>¿Con quién debería comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda?</b></p>	<p><b>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de ID de miembro, llame al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-800-256-6533</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local.</p> <p>El Departamento de Servicio al Cliente también ofrece servicios gratuitos de intérpretes para personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 7-1-1</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local.</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a NurseLine:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-844-222-7323</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 7-1-1</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>Respuestas</b>
¿Con quién debería comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa)	<p><b>Si necesita servicios inmediatos para la salud del comportamiento, llame a la línea de crisis de salud del comportamiento:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-877-604-0564 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 7-1-1 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com).

**La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que usted podría necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted quiere consultar a un médico</b>	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, como un examen médico	\$0	Con cobertura una vez cada 12 meses.
	Transporte a un consultorio médico	\$0	Cubrimos 8 viajes en una sola dirección por año, conforme a su plan. Los miembros pueden hacer los arreglos necesarios para recibir servicios de transporte a través de la línea de Servicio al Cliente o del administrador de cuidado de la salud. Modo de transporte (otro): Ayuda para viajar a consultas médicas y cualquier tipo de servicio de transporte o apoyo necesario. El miembro debe recibir una autorización del Departamento de Servicio al Cliente o del coordinador de servicios.
	Cuidado de especialistas	\$0	
	Cuidado para prevenir enfermedades, como vacunas antigripales	\$0	
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo por única vez)	\$0	



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas	\$0	Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com).



<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>Copago de \$0; copago de \$1.25; o copago de \$3.35 por un suministro de 30 días (31 días para cuidado a largo plazo).  Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para conocer más detalles, comuníquese con el plan.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <b>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</b> de UnitedHealthcare Connected.  En farmacias de venta al por menor o farmacias con servicio de medicamentos por correo, puede obtener suministros extendidos de días sin costo adicional para usted.</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0; copago de \$3.70; o copago de \$8.35 por un suministro de 30 días (31 días para cuidado a largo plazo).  Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para conocer más detalles, comuníquese con el plan.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <b>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</b> de UnitedHealthcare Connected.  En farmacias de venta al por menor o farmacias con servicio de medicamentos por correo, puede obtener suministros extendidos de días sin costo adicional para usted.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición</b> (continúa)	Medicamentos sin receta	\$0 por receta.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <b>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</b> de UnitedHealthcare Connected.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados en el consultorio médico, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan con ciertos equipos médicos. Para obtener más información sobre estos medicamentos, consulte la <b>Guía para Miembros</b> .
<b>Usted necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente</b>	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted necesita cuidado de emergencia</b>	Servicios de sala de emergencias	\$0	La cobertura es únicamente dentro de los Estados Unidos y sus territorios. Usted puede usar cualquier sala de emergencias, aunque esté fuera de la red y sin necesidad de autorización.
	Servicios de ambulancia	\$0	Se necesita preautorización para los servicios de ambulancia que no son de emergencia. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Cuidado de urgencia	\$0	La cobertura es únicamente dentro de los Estados Unidos y sus territorios. Si necesita servicios para el cuidado de urgencia, primero debe intentar obtenerlos de un proveedor de la red. Usted puede usar cualquier centro de cuidado de urgencia, aunque esté fuera de la red y sin necesidad de autorización.
<b>Usted necesita cuidado hospitalario</b>	Estadía en el hospital	\$0	Usted tiene cobertura para 30 días calendario adicionales después de que use los días cubiertos por Medicare. Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Cuidado de un médico o un cirujano	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud</b>	Servicios para la rehabilitación	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Equipo médico para cuidado a domicilio	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Cuidado de enfermería especializada	\$0	Se necesita notificación.
<b>Usted necesita cuidado de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	Un examen de la vista de rutina cada dos años.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Crédito adicional de \$70 por un par de lentes para anteojos y marco o crédito de \$105 por un par de lentes de contacto cada dos años. Es posible que se necesite preautorización.
<b>Usted necesita cuidado dental</b>	Exámenes dentales	\$0	Un examen de rutina, una limpieza y una radiografía panorámica por año. Límite de \$1,000 por año para miembros que no estén inscritos en el Programa de Exención; límite de \$5,000 por año para los miembros del Programa de Exención.
<b>Usted necesita servicios para la audición</b>	Exámenes de la audición	\$0	
	Aparatos auditivos	\$0	Un aparato auditivo para el oído izquierdo o derecho, y una evaluación para el ajuste de ese aparato cada cinco años. Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca</b>	Servicios para controlar su enfermedad	\$0	
	Servicios y suministros para la diabetes	\$0	El plan cubre las siguientes marcas de glucómetros y tiras para medir la glucosa en la sangre:  OneTouch® Ultra® 2, OneTouch® UltraMini®, OneTouch® Verio®, OneTouch® Verio® IQ, OneTouch® Verio® Flex™, ACCU-CHEK® Guide, ACCU-CHEK® Aviva Plus, ACCU-CHEK® Nano SmartView, ACCU-CHEK® Aviva Connect.  Otras marcas no están cubiertas.
<b>Usted tiene una condición de salud mental</b>	Servicios para la salud mental o del comportamiento	\$0	
<b>Usted tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios para el abuso de sustancias	\$0	
<b>Usted necesita servicios para la salud mental a largo plazo</b>	Cuidado para pacientes hospitalizados que necesitan cuidado de la salud mental	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores dentro de la red</b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted necesita equipo médico duradero</b>	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Muletas	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Andadores	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Sistemas de colchones motorizados	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Suministros para la diabetes	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Camas de hospital que un proveedor indique para uso en el domicilio	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Bombas de infusión intravenosa	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Dispositivos para la generación del habla	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted necesita ayuda para vivir en su domicilio</b>	Comidas entregadas a su domicilio	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario. Para recibir este servicio o beneficio, debe estar inscrito en el Programa de Exención STAR+PLUS. Texas Medicaid le dirá si usted califica.
	Servicios domésticos, como limpieza o administración de la casa	\$0	
	Modificaciones en su domicilio, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	Límite de \$7,500 una vez en la vida y \$300 por año para reparaciones. Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario. Para recibir este servicio o beneficio, debe estar inscrito en el Programa de Exención STAR+PLUS. Texas Medicaid le dirá si usted califica.
	Asistente de cuidado personal (Usted podría emplear a su propio asistente. Llame al Departamento de Servicio al Cliente para obtener más información).	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Capacitación para ayudarlo a conseguir trabajos remunerados o no remunerados	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario. Para recibir este servicio o beneficio, debe estar inscrito en el Programa de Exención STAR+PLUS. Texas Medicaid le dirá si usted califica.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).



UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

<b>Problema o necesidad de salud</b>	<b>Servicios que podría necesitar</b>	<b>Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u></b>	<b>Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)</b>
<b>Usted necesita ayuda para vivir en su domicilio (continúa)</b>	Servicios de cuidado de la salud a domicilio	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
	Servicios para ayudarlo a vivir solo	\$0	Límite de \$2,500 una vez en la vida. Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario. Para recibir este servicio o beneficio, debe estar inscrito en el Programa de Exención STAR+PLUS. Texas Medicaid le dirá si usted califica.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
<b>Usted necesita un lugar para vivir con personas que le brinden ayuda</b>	Servicios en vivienda asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario. Para recibir este servicio o beneficio, debe estar inscrito en el Programa de Exención STAR+PLUS. Texas Medicaid le dirá si usted califica.
	Cuidado en un asilo de convalecencia	\$0	Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario.
<b>Su cuidador necesita tomarse un descanso</b>	Relevo del cuidador	\$0	30 días por año. Se necesita preautorización. Llame a su coordinador de servicios o a su proveedor de cuidado primario. Para recibir este servicio o beneficio, debe estar inscrito en el Programa de Exención STAR+PLUS. Texas Medicaid le dirá si usted califica.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).



## Otros servicios que cubre UnitedHealthcare Connected

Esta no es una lista completa. Para averiguar por otros servicios cubiertos, llame al Departamento de Servicio al Cliente o lea la **Guía para Miembros**.

Otros servicios cubiertos por UnitedHealthcare Connected	Sus costos con proveedores dentro de la red
Una funda de colchón y una funda de almohada hipoalergénicas por año para ciertos miembros	\$0
Acceso al sitio web <a href="https://www.liveandworkwell.com/content/es/public.html">https://www.liveandworkwell.com/content/es/public.html</a> , que ofrece acceso a artículos, videos, recursos legales y búsqueda de proveedores	\$0

## Beneficios cubiertos fuera de UnitedHealthcare Connected

Esta no es una lista completa. Para averiguar por otros servicios que no están cubiertos por UnitedHealthcare Connected, pero que están disponibles a través de Medicare o Texas Medicaid, llame al Departamento de Servicio al Cliente.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Texas Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0
Servicios de transporte médico que no es de emergencia	\$0
Evaluación previa a la admisión y revisión de residentes	\$0



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com).

## **Beneficios que no están cubiertos por UnitedHealthcare Connected, Medicare ni Texas Medicaid**

Esta no es una lista completa. Para averiguar por otros servicios excluidos, llame al Departamento de Servicio al Cliente o lea la **Guía para Miembros**.

<b>Beneficios que <u>no</u> están cubiertos por UnitedHealthcare Connected, Medicare ni Texas Medicaid</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios que no se consideren “razonables y necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y de Texas Medicaid, salvo que nuestro plan indique que estos servicios son servicios cubiertos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tratamientos médicos y quirúrgicos, artículos y medicamentos experimentales, salvo que estén cubiertos por Medicare o por un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que no están generalmente aceptados por la comunidad médica.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, salvo que se considere médicamente necesario y esté cubierto por Medicare.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habitación privada en un hospital, salvo cuando sea médicamente necesaria.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cirugía estética u otros procedimientos estéticos, salvo cuando sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo malformada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de un seno después de una mastectomía y el tratamiento del otro seno con el fin de lograr un aspecto simétrico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuidado quiropráctico, excepto las radiografías de diagnóstico y la manipulación (ajustes) manual de la columna vertebral para corregir desviaciones de acuerdo con las pautas de cobertura de Medicare y de Texas Medicaid.</li></ul>



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

## **Sus derechos como miembro del plan**

Como miembro de UnitedHealthcare Connected, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin estar sujeto a represalias. También puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios para el cuidado de la salud. Le brindaremos información sobre sus derechos al menos una vez al año. Para saber cuáles son sus derechos, lea la **Guía para Miembros**. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado de manera justa, con respeto y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Obtener los servicios cubiertos independientemente de su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, sexo, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o dominio del inglés.
  - Recibir información en otros formatos (p. ej., letra grande, braille, audio).
  - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
  - Que los proveedores de la red no le emitan facturas.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre el cuidado de su salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debería estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo obtener servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Los nombres de los proveedores de cuidado de la salud y de los administradores de cuidado de la salud.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a rehusarse a recibir tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un proveedor de cuidado primario y poder cambiarlo en cualquier momento.
  - Consultar a un proveedor de cuidado de la salud de la mujer sin una referencia.
  - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de cuánto cuesten o que estén o no cubiertas.
  - Rehusarse al tratamiento, aunque su médico le aconseje lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Pedir una segunda opinión. UnitedHealthcare Connected pagará el costo de su consulta de segunda opinión.
- **Usted tiene derecho a tener acceso oportuno al cuidado, sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir cuidado médico oportunamente.
  - Libre acceso al consultorio de un proveedor de cuidado de la salud. Esto significa el acceso sin obstáculos para las personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

UnitedHealthcare Connected: **Resumen de Beneficios**

- Contar con la ayuda de intérpretes para comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.

• **Usted tiene derecho a buscar cuidado de urgencia y de emergencia cuando lo necesite.**

Esto significa que tiene derecho a:

- Recibir servicios para emergencias sin aprobación previa en una emergencia.
- Consultar a un proveedor de cuidado de urgencia o de emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.

• **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:

- Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que usted pueda comprender, y pedir que se modifiquen o corrijan sus registros.
- Que se mantenga la privacidad de su información de salud personal.

• **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre su cuidado o sus servicios cubiertos.**

Esto incluye el derecho a:

- Presentar una queja o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores.
- Solicitar una audiencia imparcial estatal.
- Saber los motivos detallados por los cuales se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer la **Guía para Miembros** de UnitedHealthcare Connected. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

## **Si tiene una queja o cree que deberíamos cubrir algo que denegamos**

Si tiene una queja o cree que UnitedHealthcare Connected debería cubrir algo que denegamos, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1). Tal vez podría apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el capítulo 9 de la **Guía para Miembros** de UnitedHealthcare Connected. También puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected.

### **O bien, puede escribirnos una carta sobre su queja formal (queja) o apelación.**

Para presentar quejas, quejas formales o apelaciones médicas:

UnitedHealthcare Community Plan  
Attn: Complaint and Appeals Department  
PO Box 31364  
Salt Lake City, UT 84131-0364

Para presentar apelaciones sobre medicamentos de la Parte D o de Texas Medicaid únicamente:

UnitedHealthcare Community Plan  
Attn: Part D/Texas Medicaid Standard Appeals  
PO Box 6103  
Cypress, CA 90630-9998

## **Si sospecha que se ha cometido fraude**

La mayoría de los profesionales y las organizaciones de cuidado de la salud que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que haya algunos que no lo sean.

Si usted piensa que un médico, un hospital o una farmacia están haciendo algo indebido, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este documento.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Avísenos si usted piensa que un médico, dentista, farmacéutico de una farmacia, otros proveedores de cuidado de la salud o una persona que obtiene beneficios están haciendo algo impropio. Podría tratarse de fraude, desperdicio, abuso o algo contrario a la ley. Por ejemplo, avísenos si piensa que alguien:

- Ha recibido un pago por servicios que no se prestaron o que no eran necesarios.
- No ha dicho la verdad sobre una condición médica para obtener tratamiento médico.
- Ha permitido que otra persona use su identificación de Texas Medicaid.
- Ha usado la identificación de Texas Medicaid de otra persona.
- No ha dicho la verdad sobre la cantidad de dinero o de recursos que tiene para obtener beneficios.



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCCommunityPlan.com](http://www.UHCCCommunityPlan.com).

**Para denunciar fraude, desperdicio o abuso, use uno de los siguientes medios:**

- Llame a la línea directa de la Oficina del Inspector General (Office of Inspector General, OIG) al 1-800-436-6184;
- Visite <https://oig.hhsc.state.tx.us/> y seleccione “Click Here to Report Waste, Abuse, and Fraud” (Haga clic aquí para denunciar desperdicio, abuso y fraude) para llenar el formulario en Internet; o
- Puede presentar una denuncia directamente a su plan de salud:  
UnitedHealthcare Connected (Medicare-Medicaid Plan);  
14141 Southwest Freeway, Suite 800, Sugar Land, TX 77478  
1-800-256-6533 (TTY 7-1-1).

**Para denunciar fraude, desperdicio o abuso, tenga toda la información necesaria.**

- Para denuncias sobre un proveedor (médico, dentista, asesor, etc.), incluya:
  - Nombre, dirección y número de teléfono del proveedor
  - Nombre y dirección del centro (hospital, asilo de convalecencia, agencia de cuidado de la salud a domicilio, etc.)
  - Número de Texas Medicaid del proveedor y del centro, si usted lo tiene
  - Tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.)
  - Nombres y números de teléfono de testigos que puedan colaborar con la investigación
  - Fecha de los hechos
  - Resumen de lo ocurrido
- Para denuncias sobre una persona que obtiene beneficios, incluya:
  - El nombre completo de la persona
  - Fecha de nacimiento, número del Seguro Social o número de caso de la persona, si usted lo tiene
  - Ciudad en la que vive la persona denunciada
  - Detalles específicos sobre el fraude, desperdicio o abuso



**Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected al 1-800-256-6533 (TTY 7-1-1), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com).

UHTX18HM4065065\_000