

RESUMEN DE BENEFICIOS 2018



Descripción general de su plan

UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)
H2531-001

Ohio

Condados de Columbiana, Cuyahoga, Geauga, Lake, Lorain, Mahoning,
Medina, Portage, Stark, Summit, Trumbull y Wayne





Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio para el 2018. Este documento es solo un resumen. Para ver la lista completa de beneficios, consulte la Guía para Miembros.


- UnitedHealthcare Community Plan of Ohio, Inc. es un plan de salud que tiene un contrato tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus miembros. Es para las personas que tienen tanto Medicare como Medicaid.
- Con UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan), usted puede recibir sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un administrador de cuidado de la salud de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio le ayudará a manejar sus necesidades de cuidado de la salud.
- Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios proporcionada es un breve resumen, no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea la **Guía para Miembros**.
- Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio o lea la **Guía para Miembros** de UnitedHealthcare Connected for MyCare Ohio.
- La **Lista de Medicamentos Cubiertos** o las redes de proveedores y farmacias pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- Es posible que los beneficios o los copagos sean modificados el 1 de enero de cada año.
- Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para conocer más detalles, comuníquese con el plan.
- If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-542-9236 (TTY 711), 8 a.m. – 8 p.m. local time, Monday – Friday (voicemail available 24 hours a day/7 days a week). The call is free. Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). La llamada es gratuita.
- Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). La llamada es gratuita.
- Nuestro plan también puede proporcionarle este documento en otros idiomas y formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al Departamento de Servicio al Cliente y pida que se anote en nuestro sistema que desea recibir este documento en otros idiomas, letra grande, braille o audio a partir de ahora.



Si tiene preguntas, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan MyCare Ohio?	Un plan MyCare Ohio es una organización integrada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo, así como otros proveedores. También cuenta con equipos de cuidado y administradores de cuidado de la salud para ayudarle a manejar la totalidad de sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para brindarle el cuidado que usted necesita.
¿Qué es un administrador de cuidado de la salud de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio?	Un administrador de cuidado de la salud de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio es la persona principal con la que usted debe comunicarse. Esta persona le ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo consisten en ayuda para las personas que necesitan asistencia para hacer tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su domicilio o en su comunidad, pero se podrían prestar en un asilo de convalecencia o en un hospital.
¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid en UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio que recibe ahora?	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Trabjará con un equipo de cuidado que le ayudará a determinar los servicios que satisfagan mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe actualmente pueden cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, pero es posible que reciba algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, usted y su equipo de cuidado trabajarán juntos para desarrollar un plan de cuidado personalizado que atienda sus necesidades de salud y apoyo. Si, cuando se inscribe en nuestro plan, toma algunos medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o a conseguir una excepción para que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>


 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puede visitar a los mismos médicos que consulta actualmente?</p>	<p>Por lo general, sí. Si sus proveedores (entre ellos, sus médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir visitándolos. Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe usar los proveedores que estén dentro de la red de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Sin embargo, esta regla no se aplica en algunos casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, puede ir a proveedores fuera de la red de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. • Puede consultar a proveedores de centros de salud calificados federales, clínicas de salud rurales y proveedores de planificación familiar calificados fuera de la red incluidos en el Directorio de Proveedores y Farmacias. • Si estaba recibiendo servicios en vivienda asistida de un programa de exención o servicios en un centro de enfermería a largo plazo de parte de un proveedor fuera de la red antes del día en que se hizo miembro, podrá continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicio al Cliente o lea el Directorio de Proveedores y Farmacias de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.</p>
<p>¿Qué puede hacer si necesita un servicio, pero nadie de la red de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio puede prestarlo?</p>	<p>Los proveedores de nuestra red prestarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p>¿Dónde está disponible UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio?</p>	<p>El área de servicio de este plan incluye los condados de Columbiana, Cuyahoga, Geauga, Lake, Lorain, Mahoning, Medina, Portage, Stark, Summit, Trumbull y Wayne, Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para poder inscribirse en el plan.</p>




Si tiene preguntas, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Debe pagar una cantidad mensual (también llamada una prima) en UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio?</p>	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio por su cobertura de salud.</p>
<p>¿Qué es una preautorización?</p>	<p>Preautorización significa que usted debe obtener la aprobación de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio antes de poder recibir un servicio o medicamento específico, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si usted no obtiene aprobación, es posible que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio no cubra el servicio o medicamento. Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no es necesario que obtenga una aprobación primero.</p>
<p>¿Necesitará una referencia de su proveedor de cuidado primario para consultar a otros médicos o especialistas?</p>	<p>Aunque usted no necesita una aprobación (llamada una referencia) de su proveedor de cuidado primario para consultar a otros proveedores, sigue siendo importante que se comunique con su proveedor de cuidado primario antes de ir a un especialista o después de haber hecho una visita a un departamento de urgencias o de emergencias. Esto le permite a su proveedor de cuidado primario administrar su cuidado para obtener los mejores resultados.</p>
<p>¿Qué es el programa Ayuda Adicional?</p>	<p>Es un programa de Medicare que ayuda a reducir sus costos del programa de medicamentos con receta, como los copagos. En UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, los copagos por medicamentos con receta ya incluyen la cantidad del programa Ayuda Adicional para la que usted califica. Para obtener más información sobre el programa Ayuda Adicional, comuníquese con la oficina local del Seguro Social o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.</p>


 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debería comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda?</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de ID de miembro, llame al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio:</p> <p>LLAME AL 1-877-542-9236 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). El Departamento de Servicio al Cliente también ofrece servicios gratuitos de intérpretes para personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a NurseLine:</p> <p>LLAME AL 1-800-542-8630 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>
	<p>Si necesita servicios inmediatos para la salud del comportamiento, llame a la línea de crisis de salud del comportamiento:</p> <p>LLAME AL 1-877-542-9236 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que usted podría necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, como un examen médico	\$0	Con cobertura una vez cada 12 meses (incluidos los exámenes de Healthchek).
	Transporte a un consultorio médico	\$0	El transporte a un consultorio médico solamente está cubierto en ciertas circunstancias (necesidad médica, si el proveedor más cercano está a más de 30 millas o si el miembro cuenta con transporte como parte de plan de servicios del Programa de Exención).
	Cuidado de especialistas	\$0	
	Cuidado para prevenir enfermedades, como vacunas antigripales	\$0	
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo por única vez)	\$0	
Usted necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas	\$0	Es posible que ciertos servicios para radiología requieran preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>Copago de \$0; o copago de \$1.25; o copago de \$3.35 por un suministro de 30 días (31 días para cuidado a largo plazo)</p> <p>Copago de \$0; o copago de \$1.25; o copago de \$3.35 por un suministro de 60 días</p> <p>Copago de \$0; o copago de \$1.25; o copago de \$3.35 por un suministro de 90 días</p> <p>Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para conocer más detalles, comuníquese con el plan.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.</p> <p>En farmacias de venta al por menor o farmacias con servicio de medicamentos por correo, puede obtener suministros extendidos de días al mismo costo que un suministro de un mes.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

UnitedHealthcare Connected®: **Resumen de Beneficios**


Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continúa)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0; o copago de \$3.70; o copago de \$8.35 por un suministro de 30 días (31 días para cuidado a largo plazo) Copago de \$0; o copago de \$3.70; o copago de \$8.35 por un suministro de 60 días Copago de \$0; o copago de \$3.70; o copago de \$8.35 por un suministro de 90 días Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para conocer más detalles, comuníquese con el plan.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. En farmacias de venta al por menor o farmacias con servicio de medicamentos por correo, puede obtener suministros extendidos de días al mismo costo que un suministro de un mes.</p>
	<p>Medicamentos sin receta</p>	<p>\$0 por receta.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.</p>
	<p>Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare</p>	<p>\$0</p>	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados en el consultorio médico, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan con ciertos equipos médicos. Para obtener más información sobre estos medicamentos, consulte la Guía para Miembros.</p>




Si tiene preguntas, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

UnitedHealthcare Connected®: **Resumen de Beneficios**


Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	No se necesita autorización para los servicios de rutina para pacientes ambulatorios.
Usted necesita cuidado de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	La cobertura es únicamente dentro de los Estados Unidos y sus territorios. Usted puede usar cualquier sala de emergencias, aunque esté fuera de la red y sin necesidad de autorización.
	Servicios de ambulancia	\$0	Se requiere preautorización para los servicios de ambulancia aérea. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Cuidado de urgencia	\$0	Si necesita cuidado requerido de urgencia, primero debe intentar obtenerlo de un proveedor de la red. Sin embargo, puede usar proveedores fuera de la red cuando no pueda conseguir que lo atienda un proveedor de la red. No necesita una autorización para recibir cuidado requerido de urgencia. La cobertura es únicamente dentro de los Estados Unidos y sus territorios.
Usted necesita cuidado hospitalario	Estadía en el hospital	\$0	Se necesita preautorización.
	Cuidado de un médico o un cirujano	\$0	Se necesita preautorización.

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios para la rehabilitación	\$0	No se necesita autorización para los servicios de rutina para pacientes ambulatorios.
	Equipo médico a domicilio	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Cuidado de enfermería especializada	\$0	Se necesita preautorización.
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al manejo del dolor de las migrañas y el dolor en la parte baja de la espalda.
Usted necesita cuidado de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Con cobertura una vez por año para los miembros de hasta 20 años y para los mayores de 60 años, y una vez cada dos años para los miembros de 21 a 59 años.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Solo los lentes de contacto médicamente necesarios.
Usted necesita cuidado dental	Exámenes dentales	\$0	Exámenes bucales y tratamientos con fluoruro cubiertos cada seis meses para miembros menores de 21 años. Examen bucal anual para miembros mayores de 21 años.
Usted necesita servicios para la audición	Exámenes de la audición	\$0	
	Aparatos auditivos	\$0	Dos aparatos auditivos convencionales cubiertos una vez cada cuatro años O dos aparatos auditivos digitales o programables cubiertos una vez cada cinco años.


 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para controlar su enfermedad	\$0	
	Servicios y suministros para la diabetes	\$0	El plan cubre las siguientes marcas de glucómetros y tiras para medir la glucosa en la sangre: OneTouch® Ultra® 2, OneTouch® UltraMini®, OneTouch® Verio®, OneTouch® Verio® IQ, OneTouch® Verio® Flex™, ACCU-CHEK® Guide, ACCU-CHEK® Aviva Plus, ACCU-CHEK® Nano SmartView, ACCU-CHEK® Aviva Connect. Ninguna otra marca está cubierta por nuestro plan.
Usted tiene una condición de salud mental	Servicios para la salud mental o del comportamiento	\$0	Se necesita preautorización para la desintoxicación ambulatoria, los servicios intensivos para pacientes ambulatorios y la administración de metadona. Se necesita preautorización para la hospitalización parcial.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios para el abuso de sustancias	\$0	Se necesita preautorización para la desintoxicación ambulatoria, los servicios intensivos para pacientes ambulatorios y la administración de metadona. Se necesita preautorización para la hospitalización parcial.
Usted necesita servicios para la salud mental a largo plazo	Cuidado para pacientes hospitalizados que necesitan cuidado de la salud mental	\$0	Se necesita preautorización.


 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

UnitedHealthcare Connected®: **Resumen de Beneficios**


Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Muletas	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Andadores	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su administrador de cuidado de la salud o a su proveedor de cuidado primario.

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita ayuda para vivir en su domicilio	Comidas entregadas a su domicilio	\$0	Estos servicios solamente están disponibles si necesita cuidado a largo plazo según lo haya determinado Ohio Medicaid.
	Servicios domésticos, como limpieza o administración de la casa	\$0	
	Modificaciones en su domicilio, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	
	Asistente de cuidado personal (Usted podría emplear a su propio asistente. Llame al Departamento de Servicio al Cliente para obtener más información).	\$0	Es posible que usted sea responsable de pagar un cargo de “responsabilidad como paciente” por el uso de servicios del Programa de Exención o de un centro de enfermería que estén cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad como paciente.
	Servicios de transición comunitaria	\$0	
	Servicios de cuidado de la salud a domicilio	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir solo	\$0	
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita un lugar para vivir con personas que le brinden ayuda	Vivienda asistida	\$0	<p>Estos servicios solamente están disponibles si necesita cuidado a largo plazo según lo haya determinado Ohio Medicaid.</p> <p>Es posible que usted sea responsable de pagar un cargo de “responsabilidad como paciente” por el uso de servicios del Programa de Exención o de un centro de enfermería que estén cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad como paciente.</p>
	Cuidado en un asilo de convalecencia	\$0	
Su cuidador necesita tomarse un descanso	Relevo del cuidador	\$0	<p>Este servicio solamente está disponible si necesita cuidado a largo plazo según lo haya determinado Ohio Medicaid.</p> <p>Es posible que usted sea responsable de pagar un cargo de “responsabilidad como paciente” por el uso de servicios del Programa de Exención o de un centro de enfermería que estén cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad como paciente.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Beneficios cubiertos fuera de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio


Los siguientes servicios no están cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, pero están disponibles a través de Medicare. Llame al Departamento de Servicio al Cliente para averiguar cuáles son los servicios que no están cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, pero están disponibles a través de Medicare.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0

Servicios que no cubre UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, Medicare ni Medicaid

Esta no es una lista completa. Para averiguar por otros servicios excluidos, llame al Departamento de Servicio al Cliente.

Servicios que <u>no</u> están cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, Medicare ni Medicaid	
Servicios que no se consideren “razonables y necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y de Medicaid, salvo que nuestro plan indique que estos servicios son servicios cubiertos.	Cirugía estética u otros procedimientos estéticos, salvo cuando sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo malformada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de un seno después de una mastectomía y el tratamiento del otro seno con el fin de lograr un aspecto simétrico.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, artículos y medicamentos experimentales, salvo que estén cubiertos por Medicare o por un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que no están generalmente aceptados por la comunidad médica.	Cuidado quiropráctico, excepto las radiografías de diagnóstico y la manipulación (ajustes) manual de la columna vertebral para corregir desviaciones de acuerdo con las normas de cobertura de Medicare y de Medicaid.
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, salvo que se considere médicamente necesario y esté cubierto por Medicare.	Cuidado de rutina de los pies, excepto la cobertura limitada proporcionada según las pautas de Medicare y Medicaid.
Habitación privada en un hospital, salvo cuando sea médicamente necesaria.	

 **Si tiene preguntas**, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin estar sujeto a represalias. También puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios para el cuidado de la salud. Le brindaremos información sobre sus derechos al menos una vez al año. Para saber cuáles son sus derechos, lea el capítulo 8 de la **Guía para Miembros**. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado de manera justa, con respeto y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener los servicios cubiertos independientemente de su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, sexo, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o dominio del inglés.
 - Recibir información en otros formatos (p. ej., letra grande, braille, audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
 - Que los proveedores de la red no le emitan facturas.

- **Usted tiene derecho a recibir información sobre el cuidado de su salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debería estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Los nombres de los proveedores de cuidado de la salud y de los administradores de cuidado de la salud.

- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a rehusarse a recibir tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de cuidado primario y cambiarlo en cualquier momento.
 - Consultar a un proveedor de cuidado de la salud de la mujer sin una referencia.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de cuánto cuesten o que estén o no cubiertas.
 - Rehusarse al tratamiento, aunque su médico le aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Pedir una segunda opinión. UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio pagará el costo de su consulta de segunda opinión.



Si tiene preguntas, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

UnitedHealthcare Connected®: Resumen de Beneficios

- **Usted tiene derecho a tener acceso oportuno al cuidado, sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir cuidado médico oportunamente.
 - Libre acceso al consultorio de un proveedor de cuidado de la salud. Esto significa el acceso sin obstáculos para las personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con la ayuda de intérpretes para comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidado de urgencia y de emergencia cuando lo necesite.** Esto significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios para emergencias sin aprobación previa en una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de cuidado de urgencia o de emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que usted pueda comprender, y pedir que se modifiquen o corrijan sus registros.
 - Que se mantenga la privacidad de su información de salud personal.
- **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre su cuidado o sus servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial estatal.
 - Saber los motivos detallados por los cuales se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer la **Guía para Miembros** de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.



Si tiene preguntas, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Si tiene una queja o cree que deberíamos cubrir algo que denegamos

Si tiene una queja o cree que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio debería cubrir algo que denegamos, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Tal vez podría apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el capítulo 9 de la **Guía para Miembros** de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. También puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.

O bien, puede escribirnos una carta sobre su queja formal (queja) o apelación.

Para presentar quejas, quejas formales o apelaciones médicas:

UnitedHealthcare Community Plan
Attn: Complaint and Appeals Department
PO Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364

Para presentar apelaciones sobre medicamentos de la Parte D o de Medicaid únicamente:

UnitedHealthcare Community Plan
Attn: Part D Standard Appeals
PO Box 6103
MS CA124-0197
Cypress, CA 90630-9998

Si sospecha que se ha cometido fraude

La mayoría de los profesionales y las organizaciones de cuidado de la salud que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que haya algunos que no lo sean.

Si usted piensa que un médico, un hospital o una farmacia están haciendo algo indebido, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este documento.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Procurador General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene preguntas, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

