

RESUMEN DE BENEFICIOS 2018



Generalidades del plan

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)

H5322-029

Consulte esta guía para obtener más información acerca de las coberturas de medicamentos y servicios de cuidado de la salud que obtiene con este plan.

Llame a Servicio al Cliente o visite nuestro sitio en Internet para obtener más información acerca de este plan.



Número gratuito **1-888-834-3721**, TTY **711**
de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana



www.UHCCommunityPlan.com



El área de servicio incluye los siguientes condados en:

Kansas: Butler, Cowley, Douglas, Franklin, Harvey, Jackson, Jefferson, Johnson, Leavenworth, Miami, Osage, Sedgwick, Sumner, Wyandotte.

Resumen de Beneficios

Del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018

La información acerca de beneficios que aquí se incluye es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. No indica todos los servicios que cubrimos ni indica todas las limitaciones y exclusiones. La Evidencia de Cobertura incluye una lista completa de los servicios que cubrimos. Puede consultarla por Internet en www.UHCCommunityPlan.com, o bien puede llamar a Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta. Al inscribirse en el plan recibirá una Evidencia de Cobertura.

Información de su plan.

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP) es un plan Medicare Advantage HMOPOS que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en este plan, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, debe estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica en la portada, y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

Este plan es para personas con necesidades especiales que tienen elegibilidad doble (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) que tienen tanto Medicare y Medicaid, y no tienen ninguna responsabilidad de gasto por los servicios médicos cubiertos. La cobertura de Medicaid depende de sus ingresos, de sus recursos y de otros factores. Algunas personas obtienen beneficios completos de Medicaid.

Los requisitos para inscribirse en este plan depende de su tipo de Medicaid.

Usted puede inscribirse en este plan si se encuentra en una de las siguientes categorías de Medicaid:

- **Beneficiario calificado Plus de Medicare (QMB+):** Usted obtiene cobertura de Medicaid para pagar el costo compartido de Medicare y también cumple los requisitos para los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga sus primas, deducibles, coseguro y copago de la Parte A y la Parte B.
- **Beneficiario de Medicare con bajos ingresos (LMB+):** Usted obtiene los beneficios completos de Medicaid y Medicaid paga la prima de la Parte B.
- **Beneficiario con doble elegibilidad y beneficios completos (Full Benefits Dual Eligible, FBDE):** Es posible que Medicaid proporcione ayuda limitada con los costos compartidos de Medicare. Medicaid también provee los beneficios completos de Medicaid.

Si usted es un beneficiario de QMB+: Usted no paga nada, excepto si se trata de los copagos de los medicamentos con receta de la Parte D.

Si usted es un beneficiario de LMB+ o de FBDE: Usted cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. En ciertos casos, es posible que usted también cumpla los requisitos para recibir ayuda limitada del KanCare (Kansas Department of Health and Environment) para el pago del costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Por regla general, si el servicio está cubierto tanto por Medicare como por Medicaid, su costo compartido es 0%. Habrá

situaciones donde tendrá que pagar el costo compartido si el servicio o beneficio no tiene cobertura de Medicaid.

Si se modifica la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que el costo compartido que le corresponde aumente o disminuya. Usted debe volver a certificar su inscripción en Medicaid para seguir recibiendo su cobertura de Medicare.

¿Qué beneficios cubre cada nivel de participación?

Nivel de participación	Prima de la Parte A	Prima de la Parte B	Prima ¹ de la Parte D	Deducibles, copagos y coseguros de Medicare	Beneficios completos de Medicaid
QMB Plus	Sí	Sí	No ²	Sí	Sí
LMB Plus	No	Sí	No ²	Varía según el estado	Sí
FBDE	No	Varía según el estado	No	Varía según el estado	Sí

¹Es posible que esté disponible el subsidio para personas de bajos ingresos para ayudar con el costo de la prima de la Parte D.

² A los beneficiarios calificados por Medicare de QMB se les inscribe automáticamente en el programa de subsidio para personas de bajos ingresos para cubrir los costos de la prima de la Parte D y no tendrán gastos por la prima de la Parte D.

Utilice proveedores y farmacias de la red.

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Hay ciertos servicios para los que puede utilizar proveedores que no están en nuestra red. Los servicios recibidos fuera de la red están limitados al área de servicio del plan que se indica en la portada. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio al Cliente. Si utiliza farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague los medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia que sea parte de la red.

Puede visitar el sitio web www.UHCCommunityPlan.com para buscar un proveedor o una farmacia que sea parte de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar el Formulario (Lista de Medicamentos) para saber qué medicamentos están cubiertos y si existe algún tipo de restricción.

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)

Primas y beneficios	Dentro de la red	Fuera de la red
Prima mensual del plan	No hay una prima mensual para este plan.	
Deducible médico anual	Este plan no tiene un deducible.	
Cantidad máxima de gastos de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	\$0 anuales por servicios cubiertos por Medicare que usted reciba de proveedores dentro de la red.	Ilimitado fuera de la red

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados		\$0 de copago por día, hasta alcanzar 90 días Nuestro plan cubre 90 días de estadía en un hospital como paciente hospitalizado.	Sin cobertura
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso observación		\$0 de copago	Sin cobertura
Consultas al médico	Médico primario	\$0 de copago	Sin cobertura
	Especialistas	\$0 de copago	Sin cobertura
Cuidado preventivo	Servicios cubiertos por Medicare	\$0 de copago	Sin cobertura
		Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal Asesoramiento para reducir el abuso de bebidas alcohólicas Consulta de bienestar anual Medición de la masa ósea Pruebas de detección de cáncer de seno (mamografías) Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual) Evaluación cardiovascular Examen de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible) Evaluación de depresión Examen de detección de la diabetes y control de la diabetes Prueba de detección de hepatitis C Examen de detección de VIH	

Beneficios

	Dentro de la red	Fuera de la red
		<p>Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada a dosis bajas [Low Dose Computed Tomography (LDCT)]</p> <p>Servicios de terapia nutricional médica</p> <p>Programa de Medicare para la prevención de la diabetes [Medicare Diabetes Prevention Program (MDPP)]</p> <p>Examen de detección y asesoramiento con respecto a la obesidad</p> <p>Examen de detección de cáncer de próstata (Examen PSA)</p> <p>Examen de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento</p> <p>Tratamiento del tabaquismo (asesoramiento para los que no muestran señales de una enfermedad relacionada con el tabaco)</p> <p>Vacunas, incluidas la vacuna contra la gripe, vacuna contra la hepatitis B, vacuna antineumocócica</p> <p>Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (solo una vez)</p> <hr/> <p>Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare será cubierto durante el año del contrato. El plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa los proveedores dentro de la red.</p>
Cuidado de emergencia		<p>\$0 de copago (\$0 de copago para cobertura mundial) por cada consulta</p> <p>Si se le admite al hospital en un plazo no mayor de 24 horas, le corresponderá pagar el copago hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago para casos de emergencia. Consulte la Sección Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados de esta guía para ver otros costos.</p>
Servicios requeridos de urgencia		<p>\$0 de copago</p>

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, imágenes por resonancia magnética [MRI])	\$0 de copago por cada servicio	Sin cobertura
	Servicios de laboratorio	\$0 de copago	Sin cobertura
	Pruebas y procedimientos de diagnóstico	\$0 de copago por cada servicio	Sin cobertura
	Radiología terapéutica	\$0 de copago	Sin cobertura
	Radiografías para pacientes ambulatorios	\$0 de copago por cada servicio	Sin cobertura
Servicios para la audición	Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y el equilibrio	\$0 de copago	Sin cobertura
	Examen de audición de rutina	\$0 de copago; 1 por año	Sin cobertura
	Aparato auditivo	\$2,000 de asignación cada 2 años	Sin cobertura
Servicios dentales de rutina	Preventivos	\$0 de copago por los servicios cubiertos (examen, limpieza, radiografías)	Sin cobertura
	Completo	\$0 de copago por los servicios cubiertos	Sin cobertura
	Límite de beneficios	\$2,000 de límite en todos los servicios dentales que tienen cobertura	Sin cobertura

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios para la vista	Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y padecimientos de los ojos	\$0 de copago	Sin cobertura
	Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	\$0 de copago	Sin cobertura
	Examen de rutina de la vista	\$0 de copago Hasta 1 cada 2 años	Sin cobertura
	Artículos para la vista	\$0 de copago cada 2 años; hasta \$200 para lentes/ marcos y lentes de contacto	Sin cobertura
Salud mental	Consulta para pacientes hospitalizados	\$0 de copago por día, hasta un total de 90 días	\$0 de copago por día, hasta un total de 90 días
	Nuestro plan cubre 90 días de estadía en un hospital como paciente hospitalizado.		
	Consulta de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
	Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
Centro de enfermería especializada		\$0 de copago por día: por los días 1-20 \$0 de copago por día: por los días 21-100 Nuestro plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada.	Sin cobertura

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Consulta de fisioterapia y de terapia del habla y del lenguaje		\$0 de copago	Sin cobertura
Ambulancia		\$0 de copago	\$0 de copago
Transporte de rutina		No tiene cobertura	
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Medicamentos de quimioterapia	\$0 de copago	Sin cobertura
	Otros medicamentos de la Parte B	\$0 de copago	Sin cobertura

Medicamentos con receta

Si usted no cumple los requisitos para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), le corresponde pagar la parte del costo de la Parte D de Medicare que se indica en la Evidencia de Cobertura. Si usted cumple los requisitos para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos le corresponde pagar:

Deducible anual de medicamentos	Su deducible es de \$0 o de \$83, según sea el nivel del programa Ayuda Adicional que recibe.
Suministro para 30 o 90 días de una farmacia de venta al por menor que es parte de la red	
Medicamentos genéricos (incluso medicamentos de marca que se consideran como genéricos)	\$0, \$1.25 o \$3.35 de copago, o bien 15% del costo total
Todos los demás medicamentos	\$0, \$3.70 o \$8.35 de copago, o bien 15% del costo total

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado quiropráctico y acupuntura		\$0 de copago 10 consultas combinadas de quiropráctica y de acupuntura por año*	Sin cobertura
Cuidado quiropráctico	Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación	\$0 de copago	Sin cobertura
Control de la diabetes	Suministros para controlar la diabetes	\$0 de copago Cubrimos solamente las siguientes marcas de monitores de glucosa en la sangre y tiras para medir la glucosa: OneTouch Ultra®2, OneTouch UltraMini®, OneTouch Verio®, OneTouch Verio® IQ, OneTouch Verio® Flex, ACCU-CHEK® Nano SmartView, ACCU-CHEK® Aviva Plus, ACCU-CHEK® Guide y ACCU-CHEK® Aviva Connect	Sin cobertura
	Capacitación sobre autocontrol de la diabetes	\$0 de copago	Sin cobertura
	Zapatos e insertos terapéuticos	\$0 de copago	Sin cobertura

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados	Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno)	\$0 de copago	Sin cobertura
	Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)	\$0 de copago	Sin cobertura
Cuidado de los pies (servicios de podiatría)	Exámenes y tratamiento de los pies	\$0 de copago	Sin cobertura
	Cuidado rutinario de los pies	\$0 de copago; por cada consulta hasta 4 consultas cada año	Sin cobertura
Cuidado de la salud a domicilio		\$0 de copago	Sin cobertura
Cuidados paliativos		Usted no paga nada por los cuidados recibidos de un centro de cuidados paliativos certificado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte del costo de los medicamentos y por el relevo del cuidador. Fuera de nuestro plan, los cuidados paliativos son cubiertos por Medicare Original.	
NurseLineSM		Consulte a una enfermera titulada (Registered Nurse ([RN]) las 24 horas del día, los 7 días de la semana	
Consulta de terapia ocupacional		\$0 de copago	Sin cobertura
Cuidado a pacientes ambulatorios por abuso de sustancias	Consulta de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
	Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
Cirugía para pacientes ambulatorios		\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios adicionales	Dentro de la red	Fuera de la red
Beneficio de productos para la salud	\$265 de crédito por trimestre para ser usados en la compra de productos para la salud aprobados	
Diálisis renal	\$0 de copago	No tiene cobertura fuera del red (excepto en casos de emergencia).
Sistema de respuesta en caso de emergencia médica personal	Con el sistema de respuesta en caso de emergencia médica personal, la ayuda está al alcance de su mano con solo oprimir un botón. El sistema de respuesta en caso de emergencia médica personal le da la tranquilidad de saber que ante cualquier situación de emergencia usted puede obtener ayuda rápidamente, las 24 horas del día, sin ningún costo adicional. El botón es liviano y lo puede llevar en su muñeca o como un colgante; además, según sea el modelo, puede detectar caídas automáticamente.	

Beneficios de Medicaid

Información para personas que tienen Medicare y Medicaid. Sus servicios son pagados primero por Medicare y luego por Medicaid.

Los beneficios descritos a continuación tienen cobertura de Medicaid. Podrá ver lo que cubre KanCare (Kansas Department of Health and Environment) y lo que cubre nuestro plan. Si un beneficio se utiliza al máximo o si no tiene cobertura de Medicare, es posible que Medicaid lo cubra. Esto depende del tipo de cobertura de Medicaid que usted tenga.

La cobertura de los beneficios descritos a continuación depende de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. No importa cuál es la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, el plan UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP) cubrirá los beneficios descritos en la Sección Beneficios Médicos y Hospitalarios Cubiertos que está incluida en el Resumen de Beneficios. Si tiene preguntas sobre los requisitos que debe cumplir para Medicaid y los beneficios a los cuales pudiera tener derecho, llame a KanCare (Kansas Department of Health and Environment), 1-866-305-5147.

Es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted pero esto dependerá de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. Si Medicare no cubre cierto servicio o si un beneficio se ha agotado, es posible que Medicaid le ayude pero también es posible que usted tenga que pagar un costo compartido. Consulte el manual de Medicaid para más detalles sobre el costo compartido y los beneficios adicionales cubiertos.

Beneficio	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)
Cuidado de la vista adicional	Sin cobertura	Con cobertura.
Servicios para alergias	Con cobertura.	Con cobertura.
Ambulancia	Con cobertura.	Con cobertura.
Medicamentos para la salud del comportamiento y Gestión de medicamentos	Con cobertura.	Con cobertura.
Gestión de casos	Con cobertura.	Con cobertura.
Enfermedad renal crónica o enfermedad renal en etapa terminal (End Stage Renal Disease, ESRD)	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios dentales	Sin cobertura	Con cobertura.
Suministros y servicios para la diabetes	Con cobertura.	Con cobertura.

Beneficio	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)
Suministros para personas diabéticas y medidores de glucosa	Con cobertura.	Con cobertura.
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios dietéticos	Sin cobertura	Con cobertura.
Visitas al consultorio médico	Con cobertura.	Con cobertura.
Equipo médico duradero	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de emergencia	Con cobertura.	Con cobertura.
Planificación familiar	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de los pies	Sin cobertura	Con cobertura.
Servicios para la audición	Con cobertura.	Con cobertura.
Análisis de detección y asesoramiento del VIH	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de la salud a domicilio	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidados paliativos	Con cobertura.	Con cobertura.
Hospital Salud del comportamiento como paciente hospitalizado	Con cobertura.	Con cobertura.
Vacunas	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados	Con cobertura.	Con cobertura.
Coordinación de terapia intensiva/Administración de casos	Con cobertura.	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Servicios de cuidado a largo plazo o de un asilo de convalecencia	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios para bebés recién nacidos	Con cobertura.	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Asesoramiento nutricional	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	Con cobertura.	Con cobertura.

Beneficio	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)
Servicios de cuidado personal	Sin cobertura	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Servicios de respuesta en casos de emergencia personal (Personal Emergency Response Services, PERS)	Con cobertura.	Con cobertura.
Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios relacionados con el embarazo	Con cobertura.	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Beneficios de medicamentos con receta	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado preventivo	Con cobertura.	Con cobertura.
Rehabilitación psicosocial	Con cobertura.	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Pruebas de detección, diagnóstico y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios proporcionados por profesionales de cuidado de la salud de nivel medio	Con cobertura.	Con cobertura.
Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	Con cobertura.	Con cobertura.
Estudios del sueño	Sin cobertura	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Programa para dejar de fumar	Con cobertura.	Con cobertura.
Esterilización e hysterectomías	Con cobertura.	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original
Transporte (De rutina)	Con cobertura.	Sin cobertura

Beneficio	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP)
Servicios requeridos de urgencia	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de la vista	Con cobertura.	Con cobertura.
Cirugía para bajar de peso (Cirugía bariátrica)	Con cobertura.	Sin cobertura, más allá de lo que cubre Medicare Original

Información necesaria

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones.

Es posible que el formulario, la red de farmacias, y/o la red de proveedores cambien en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Es posible que los beneficios, la prima o los copagos/el coseguro se modifiquen el 1 de enero de cada año.

Es posible que las primas, los copagos, el coseguro y los deducibles varíen dependiendo del nivel del programa Ayuda Adicional que recibe. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.

Usted debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid o alguien más se encargue de pagarla.

OptumRx es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company. Si se trata de un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento, no está obligado a usar el servicio de entrega a domicilio de OptumRx.

Los planes están asegurados por UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. Este plan está disponible para toda persona que cumpla tanto los requisitos de Medicare como los requisitos para la cobertura completa de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación de contrato del plan con Medicare.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual Medicare y Usted. La guía está disponible en <https://es.medicare.gov> o puede obtener una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Información del proveedor

Antes de ponerse en contacto con cualquiera de estos proveedores, debe estar totalmente inscrito en el plan UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS SNP).

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Exámenes de audición	EPIC Hearing Health Care	1-866-956-5400, TTY 711 de 6 a.m. a 6 p.m. hora del Pacífico, de lunes a viernes www.epichearing.com
Aparatos auditivos	EPIC Hearing Health Care	1-866-956-5400, TTY 711 de 6 a.m. a 6 p.m. hora del Pacífico, de lunes a viernes www.epichearing.com
Cuidado de la vista	UnitedHealthcare Vision®	1-866-262-9947, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.UHCCCommunityPlan.com
Servicios dentales	UnitedHealthcare Dental	1-866-262-9947, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.UHCCCommunityPlan.com
Servicios rutinarios de acupuntura y Servicios quiroprácticos	OptumHealth™ Physical Health	1-866-785-1654, TTY 1-888-877-5378 de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este, de lunes a viernes https://www.myoptumhealthphysicalhealth.com/providerLocator.asp
Asesoramiento de enfermería	NurseLine SM	1-877-440-9407, TTY 711 Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Beneficio de productos para la salud	FirstLine Medical®	1-800-933-2914, TTY 711 de 7 a.m. a 7 p.m. hora del Centro, de lunes a viernes; de 7 a.m. a 4 p.m. hora del Centro, sábado www.HealthProductsBenefit.com

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Sistema de respuesta en caso de emergencia médica personal	Philips Lifeline	1-800-368-2925, TTY 711 de 8:30 a.m. a 6:30 p.m. hora del Este, de lunes a viernes