

RESUMEN DE BENEFICIOS 2018



Generalidades del plan

UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)

R7444-013

Consulte esta guía para obtener más información acerca de las coberturas de medicamentos y servicios de cuidado de la salud que obtiene con este plan.

Llame a Servicio al Cliente o visite nuestro sitio en Internet para obtener más información acerca de este plan.



Número gratuito 1-888-834-3721, TTY 711
de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana



www.UHCCommunityPlan.com



Nuestra área de servicio incluye: **Florida.**

Resumen de Beneficios

Del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018

La información acerca de beneficios que aquí se incluye es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. No indica todos los servicios que cubrimos ni indica todas las limitaciones y exclusiones. La Evidencia de Cobertura incluye una lista completa de los servicios que cubrimos. Puede consultarla por Internet en www.UHCCommunityPlan.com, o bien puede llamar a Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta. Al inscribirse en el plan recibirá una Evidencia de Cobertura.

Información de su plan.

UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP) es un plan Medicare Advantage RPPO que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en este plan, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, debe estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica en la portada, y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

Este es un plan totalmente integrado para personas con necesidades especiales que tienen elegibilidad doble completa (Fully Integrated Dual Eligible Special Needs Plan, FIDE-SNP) para las personas que tienen tanto la Parte A como la Parte B de Medicare y que reciben los beneficios completos de Medicaid o beneficios de cuidados a largo plazo.

Los requisitos para inscribirse en este plan depende de su tipo de Medicaid. Además, usted debe vivir en el área de servicio y estar en UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP). Si actualmente es miembro de UnitedHealthcare y padece enfermedad renal en etapa terminal (End Stage Renal Disease, ESRD), usted no cumple los requisitos para este plan. Existen algunas excepciones, por ejemplo, si usted adquiere la enfermedad renal en etapa terminal cuando ya es miembro de uno de nuestros planes o si era miembro de otro plan que fue cancelado.

Usted puede inscribirse en este plan si se encuentra en una de las siguientes categorías de Medicaid:

- **Beneficiario calificado Plus de Medicare (QMB+):** Usted obtiene cobertura de Medicaid para pagar el costo compartido de Medicare y también cumple los requisitos para los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga sus primas, deducibles, coseguro y copago de la Parte A y la Parte B.
- **Beneficiario de Medicare especificado con bajos ingresos (SLMB+):** Usted obtiene los beneficios completos de Medicaid y Medicaid paga la prima de la Parte B.
- **Beneficiario con doble elegibilidad y beneficios completos (Full Benefits Dual Eligible, FBDE):** Es posible que Medicaid proporcione ayuda limitada con los costos compartidos de Medicare. Medicaid también provee los beneficios completos de Medicaid.

Si usted es un beneficiario de QMB+: Usted no paga nada, excepto si se trata de los copagos de los medicamentos con receta de la Parte D.

Si usted es un beneficiario de SLMB+ o de FBDE: Usted cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. En ciertos casos, es posible que usted también cumpla los requisitos para recibir ayuda limitada del Florida Medicaid Agency for Health Care Administration (AHCA) para el pago del costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Por regla general, si el servicio está cubierto tanto por Medicare como por Medicaid, su costo compartido es 0%. Habrá situaciones donde tendrá que pagar el costo compartido si el servicio o beneficio no tiene cobertura de Medicaid.

Si se modifica la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que el costo compartido que le corresponde aumente o disminuya. Usted debe volver a certificar su inscripción en Medicaid para seguir recibiendo su cobertura de Medicare.

¿Qué beneficios cubre cada nivel de participación?

Nivel de participación	Prima de la Parte A	Prima de la Parte B	Prima ¹ de la Parte D	Deducibles, copagos y coseguros de Medicare	Beneficios completos de Medicaid
QMB Plus	Sí	Sí	No ²	Sí	Sí
SLMB Plus	No	Sí	No ²	Varía según el estado	Sí
FBDE	No	Varía según el estado	No	Varía según el estado	Sí

¹Es posible que esté disponible el subsidio para personas de bajos ingresos para ayudar con el costo de la prima de la Parte D.

² A los beneficiarios calificados por Medicare de QMB se les inscribe automáticamente en el programa de subsidio para personas de bajos ingresos para cubrir los costos de la prima de la Parte D y no tendrán gastos por la prima de la Parte D.

Utilice proveedores y farmacias de la red.

UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. En las siguientes tablas aparecen las diferencias en costo cuando los cuidados y servicios se obtienen dentro de la red y cuando se obtienen fuera de la red. Si utiliza farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague los medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia que sea parte de la red.

Puede visitar el sitio web www.UHCCommunityPlan.com para buscar un proveedor o una farmacia que sea parte de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar el Formulario (Lista de Medicamentos) para saber qué medicamentos están cubiertos y si existe algún tipo de restricción.

UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)

Primas y beneficios	Dentro de la red	Fuera de la red
Prima mensual del plan	No hay una prima mensual para este plan.	
Deducible médico anual	Este plan no tiene un deducible.	
Cantidad máxima de gastos de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	\$0 anuales por servicios cubiertos por Medicare que usted reciba de proveedores dentro de la red.	\$0 anuales por servicios cubiertos por Medicare que usted reciba de cualquier proveedor.

UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados		\$0 de copago por día por un número ilimitado de días	\$0 de copago por día por un número ilimitado de días
		Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en el caso de una estadía en hospital como paciente hospitalizado.	
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso observación		\$0 de copago	\$0 de copago
Consultas al médico	Médico primario	\$0 de copago	\$0 de copago
	Especialistas	\$0 de copago	\$0 de copago
Cuidado preventivo	Servicios cubiertos por Medicare	\$0 de copago	\$0 de copago
		Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal Asesoramiento para reducir el abuso de bebidas alcohólicas Consulta de bienestar anual Medición de la masa ósea Pruebas de detección de cáncer de seno (mamografías) Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual) Evaluación cardiovascular Examen de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible) Evaluación de depresión Examen de detección de la diabetes y control de la diabetes Prueba de detección de hepatitis C	

Beneficios

	Dentro de la red	Fuera de la red
		<p>Examen de detección de VIH</p> <p>Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada a dosis bajas [Low Dose Computed Tomography (LDCT)]</p> <p>Servicios de terapia nutricional médica</p> <p>Programa de Medicare para la prevención de la diabetes [Medicare Diabetes Prevention Program (MDPP)]</p> <p>Examen de detección y asesoramiento con respecto a la obesidad</p> <p>Examen de detección de cáncer de próstata (Examen PSA)</p> <p>Examen de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento</p> <p>Tratamiento del tabaquismo (asesoramiento para los que no muestran señales de una enfermedad relacionada con el tabaco)</p> <p>Vacunas, incluidas la vacuna contra la gripe, vacuna contra la hepatitis B, vacuna antineumocócica</p> <p>Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (solo una vez)</p> <hr/> <p>Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare será cubierto durante el año del contrato. El plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa los proveedores dentro de la red.</p>
Cuidado de emergencia		<p>\$0 de copago (\$0 de copago para cobertura mundial) por cada consulta</p> <p>Si se le admite al hospital en un plazo no mayor de 24 horas, le corresponderá pagar el copago hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago para casos de emergencia. Consulte la Sección Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados de esta guía para ver otros costos.</p>
Servicios requeridos de urgencia		<p>\$0 de copago</p>

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, imágenes por resonancia magnética [MRI])	\$0 de copago por cada servicio	\$0 de copago por cada servicio
	Servicios de laboratorio	\$0 de copago	\$0 de copago
	Pruebas y procedimientos de diagnóstico	\$0 de copago por cada servicio	\$0 de copago por cada servicio
	Radiología terapéutica	\$0 de copago	\$0 de copago
	Radiografías para pacientes ambulatorios	\$0 de copago por cada servicio	\$0 de copago por cada servicio
Servicios para la audición	Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y el equilibrio	\$0 de copago	\$0 de copago
	Examen de audición de rutina	\$0 de copago; 1 por año*	40% de coseguro; 1 por año*
	Aparato auditivo	\$2,000 de asignación cada 2 años*	\$2,000 de asignación cada 2 años*
Servicios dentales de rutina	Preventivos	\$0 de copago por los servicios cubiertos (examen, limpieza, radiografías)*	\$0 de copago por los servicios cubiertos (examen, limpieza, radiografías)*
	Completo	\$0 de copago por los servicios cubiertos*	\$0 de copago por los servicios cubiertos*
	Límite de beneficios	\$2,500 de límite en todos los servicios dentales que tienen cobertura	

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios para la vista	Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y padecimientos de los ojos	\$0 de copago	\$0 de copago
	Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	\$0 de copago	\$0 de copago
	Examen de rutina de la vista	\$0 de copago Hasta 1 cada año*	40% de coseguro Hasta 1 cada año*
	Artículos para la vista	\$0 de copago cada año; hasta \$70 para marcos (se incluyen lentes estándar) o \$105 para lentes de contacto*	\$0 de copago cada año; hasta \$70 para marcos (se incluyen lentes estándar) o \$105 para lentes de contacto*
Salud mental	Consulta para pacientes hospitalizados	\$0 de copago por día, hasta un total de 90 días	\$0 de copago por día, hasta un total de 90 días
	Nuestro plan cubre 90 días de estadía en un hospital como paciente hospitalizado.		
	Consulta de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
	Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
Centro de enfermería especializada	\$0 de copago por día: por los días 1-20 \$0 de copago por día: por los días 21-100	\$0 de copago por día: por los días 1-100	\$0 de copago por día: por los días 1-100
	Nuestro plan cubre hasta 100 días en un Centro de enfermería especializada.		
Consulta de fisioterapia y de terapia del habla y del lenguaje		\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Ambulancia		\$0 de copago	\$0 de copago
Transporte de rutina		\$0 de copago; 48 viajes por año, en una sola dirección, hacia o desde lugares aprobados*	75 % del costo 48 viajes por año, hacia o desde sitios aprobados*
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Medicamentos de quimioterapia	\$0 de copago	\$0 de copago
	Otros medicamentos de la Parte B	\$0 de copago	\$0 de copago

Medicamentos con receta

Si usted no cumple los requisitos para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), le corresponde pagar la parte del costo de la Parte D de Medicare que se indica en la Evidencia de Cobertura. Si usted cumple los requisitos para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos le corresponde pagar:

Deducible anual de medicamentos	Su deducible es de \$0 o de \$83, según sea el nivel del programa Ayuda Adicional que recibe.
Suministro para 30 o 90 días de una farmacia de venta al por menor que es parte de la red	
Medicamentos genéricos (incluso medicamentos de marca que se consideran como genéricos)	\$0, \$1.25 o \$3.35 de copago, o bien 15% del costo total
Todos los demás medicamentos	\$0, \$3.70 o \$8.35 de copago, o bien 15% del costo total

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado quiropráctico y acupuntura		\$0 de copago 10 consultas combinadas de quiropráctica y de acupuntura por año*	40% de coseguro 10 consultas combinadas de quiropráctica y acupuntura por año*
Cuidado quiropráctico	Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación	\$0 de copago	\$0 de copago
Control de la diabetes	Suministros para controlar la diabetes	\$0 de copago Cubrimos solamente las siguientes marcas de monitores de glucosa en la sangre y tiras para medir la glucosa: OneTouch Ultra®2, OneTouch UltraMini®, OneTouch Verio®, OneTouch Verio® IQ, OneTouch® Verio® Flex, ACCU-CHEK® Nano SmartView, ACCU-CHEK® Aviva Plus, ACCU-CHEK® Guide, y ACCU-CHEK® Aviva Connect	\$0 de copago
	Capacitación sobre autocontrol de la diabetes	\$0 de copago	\$0 de copago
	Zapatos e insertos terapéuticos	\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados	Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno)	\$0 de copago	\$0 de copago
	Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)	\$0 de copago	\$0 de copago
Cuidado de los pies (servicios de podiatría)	Exámenes y tratamiento de los pies	\$0 de copago	\$0 de copago
	Cuidado rutinario de los pies	\$0 de copago; por cada consulta hasta 4 consultas cada año *	40% de coseguro; por cada consulta hasta 4 consultas cada año *
Beneficio de comidas		\$0 de copago; cobertura del beneficio del programa de entrega de comida a domicilio. Existen restricciones aplicables. Este proveedor debe usarse para este beneficio, tanto dentro como fuera de la red.	
Cuidado de la salud a domicilio		\$0 de copago	\$0 de copago
Cuidados paliativos		Usted no paga nada por los cuidados recibidos de un centro de cuidados paliativos certificado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte del costo de los medicamentos y por el relevo del cuidador. Fuera de nuestro plan, los cuidados paliativos son cubiertos por Medicare Original.	
NurseLineSM		Consulte a una enfermera titulada (Registered Nurse ([RN]) las 24 horas del día, los 7 días de la semana	
Consulta de terapia ocupacional		\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado a pacientes ambulatorios por abuso de sustancias	Consulta de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
	Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	\$0 de copago
Cirugía para pacientes ambulatorios		\$0 de copago	\$0 de copago
Beneficio de productos para la salud mediante tarjeta		\$225 de crédito por trimestre para ser usados en la compra de productos para la salud aprobados	
Diálisis renal		\$0 de copago	\$0 de copago
Consultas virtuales con el médico		Consulte a médicos específicos mediante su computadora, teléfono celular o tableta. Puede encontrar los médicos que participan en el programa a través de internet, en el sitio www.amwell.com .	

* Los beneficios son combinados, dentro y fuera de la red

Beneficios de Medicaid

Información para personas que tienen Medicare y Medicaid. Sus servicios son pagados primero por Medicare y luego por Medicaid.

Los beneficios descritos a continuación tienen cobertura de Medicaid. Podrá ver lo que cubre Florida Medicaid Agency for Health Care Administration (AHCA) y lo que cubre nuestro plan. Si un beneficio se utiliza al máximo o si no tiene cobertura de Medicare, es posible que Medicaid lo cubra. Esto depende del tipo de cobertura de Medicaid que usted tenga.

Es posible que los beneficios marcados con un asterisco (*) no estén disponibles para todos los afiliados. Es posible el pago de los costos compartidos de Medicare esté disponible para los afiliados en las categorías QMB+, y FBDE de Medicaid.

La cobertura de los beneficios descritos a continuación depende de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. No importa cuál es la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, el plan UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP) cubrirá los beneficios descritos en la Sección Beneficios Médicos y Hospitalarios Cubiertos que está incluida en el Resumen de Beneficios. Si tiene preguntas sobre los requisitos que debe cumplir para Medicaid y los beneficios a los cuales pudiera tener derecho, llame a Florida Medicaid Agency for Health Care Administration (AHCA), 1-888-419-3456.

Es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted pero esto dependerá de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. Si Medicare no cubre cierto servicio o si un beneficio se ha agotado, es posible que Medicaid le ayude de acuerdo con el costo compartido que aparece más abajo.

Beneficios	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Servicios cubiertos por Medicaid		
Ambulancia	Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*	Con cobertura.

Beneficios

Medicaid

UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)

Cuidado quiropráctico

Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.

Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *

Con cobertura.

Servicios dentales

Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.

Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *, que podrán incluir dentaduras postizas completas y dentaduras postizas parciales extraíbles, además de extracciones y cirugía que sean necesarias por razones médicas para aliviar el dolor o las infecciones.

Las evaluaciones para adultos se limitan a determinar si son necesarios los servicios de emergencia para casos de gravedad o si son necesarias las dentaduras postizas.

Los servicios de emergencia se limitan a una evaluación enfocada en el problema que causa la

Con cobertura.
Servicios dentales adicionales
(Con cobertura)

Beneficios	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
	<p>emergencia, a las radiografías necesarias para hacer un diagnóstico, a la extracción, y a la incisión y drenaje de un absceso. Es posible que se requiera autorización previa y los servicios deben ser proporcionados por un proveedor de servicios dentales dentro de la red.</p>	
<p>Suministros y servicios para la diabetes</p>	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*</p>	<p>Con cobertura.</p>
<p>Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías (Es posible que los costos de estos servicios sean diferentes si se reciben en un centro de cirugía para pacientes ambulatorios)</p>	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*</p>	<p>Con cobertura.</p>

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Visitas al consultorio médico	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*. Incluye pruebas de detección, servicios de salud en áreas rurales, centros de salud con aprobación federal, servicios clínicos y servicios de parte de un asistente médico.</p>	Con cobertura.
Equipo médico duradero (sillas de ruedas, oxígeno, etc.)	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*</p>	Con cobertura.

Beneficios	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Cuidado de emergencia	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.
Cuidado de los pies (servicios de podiatría)	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid</p>	Con cobertura. Cuidado de los pies adicional (Con cobertura)

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Servicios para la audición	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos de Medicaid, incluso exámenes de audición y un aparato auditivo cada tres años.*</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa y los servicios deben ser proporcionados por un proveedor de servicios para la audición dentro de la red.</p>	<p>Con cobertura.</p> <p>Servicios para la audición adicionales (Con cobertura)</p>
Cuidado de la salud a domicilio	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*, incluso los servicios de fisioterapia, terapia del habla, terapia ocupacional y terapia respiratoria.</p>	<p>Con cobertura.</p>

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Cuidado de la salud mental <ul style="list-style-type: none">• Administración de casos de salud del comportamiento dirigida a grupos específicos• Servicios de salud mental comunitarios• Administración de casos de salud mental	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, cuando los servicios son proporcionados por un proveedor de servicios de salud del comportamiento dentro de la red, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*</p>	Con cobertura.
Rehabilitación para pacientes ambulatorios	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*, incluso los servicios de un terapeuta físico registrado y los servicios de fisioterapia, terapia del habla, terapia ocupacional y terapia respiratoria</p>	Con cobertura.

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Cirugía para pacientes ambulatorios	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.
Prótesis (abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales, etc.)	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.
Diálisis renal	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Servicios requeridos de urgencia	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.
Cuidado de la vista	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid, incluso hasta un examen de la vista de rutina y hasta dos pares de anteojos por año (quedan incluidos los lentes y marcos de los anteojos cubiertos por Medicaid), o bien lentes de contacto (si son necesarios por razones médicas).*</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa y los servicios deben ser proporcionados por un proveedor de servicios para el cuidado de la vista dentro de la red.</p>	Con cobertura.

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Cuidado preventivo	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.
Cuidados paliativos	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid *</p>	Con cobertura.

Beneficios

	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP)
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados	<p>Según sea la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted.</p> <p>Si se trata de servicios que no tienen cobertura de Medicare, o si se ha agotado todo el beneficio, es posible que Medicaid ofrezca cobertura adicional con los siguientes costos compartidos: \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid* (incluso servicios de cuidado de asistencia)</p>	Con cobertura.
Beneficios de medicamentos con receta	Medicaid no cubre los medicamentos cubiertos por la Parte D	Con cobertura, según se indica más arriba, en la sección de Beneficios Médicos y Hospitalarios del Resumen de Beneficios.
Productos de venta sin receta (con receta)	\$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*	Con cobertura.
Transporte (de rutina)	<p>\$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicaid*.</p> <p>En el caso de los afiliados que califican para recibir servicios adicionales de Medicaid, cuando los servicios de transportación son proporcionados por un proveedor dentro de la red, Medicaid paga un número ilimitado de viajes para este servicio si no tiene cobertura de Medicare o si se ha agotado todo el beneficio de Medicare.</p>	Con cobertura.

Información necesaria

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones.

Es posible que el formulario, la red de farmacias, y/o la red de proveedores cambien en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Es posible que los beneficios, la prima o los copagos/el coseguro se modifiquen el 1 de enero de cada año.

Es posible que las primas, los copagos, el coseguro y los deducibles varíen dependiendo del nivel del programa Ayuda Adicional que recibe. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.

Usted debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid o alguien más se encargue de pagarla.

OptumRx es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company. Si se trata de un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento, no está obligado a usar el servicio de entrega a domicilio de OptumRx.

Los proveedores afuera de la red o los proveedores que no tienen contrato con nosotros no tienen ninguna obligación de atenderlo, excepto en casos de emergencia. Si tiene preguntas sobre una decisión de cobertura relacionada con servicios afuera de la red, usted o su proveedor debería pedirnos hacer una determinación de la organización previa al servicio antes de recibir los servicios mencionados. Llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más información.

Los planes están asegurados por UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. Este plan está disponible para toda persona que cumpla tanto los requisitos de Medicare como los requisitos para la cobertura completa de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación de contrato del plan con Medicare.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual Medicare y Usted. La guía está disponible en <https://es.medicare.gov> o puede obtener una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Información del proveedor

Antes de ponerse en contacto con cualquiera de estos proveedores, debe estar totalmente inscrito en el plan UnitedHealthcare Dual Complete® RP ONE (Regional PPO SNP).

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Exámenes de audición	EPIC Hearing Health Care	1-866-956-5400, TTY 711 de 6 a.m. a 6 p.m. hora del Pacífico, de lunes a viernes www.epichearing.com
Aparatos auditivos	EPIC Hearing Health Care	1-866-956-5400, TTY 711 de 6 a.m. a 6 p.m. hora del Pacífico, de lunes a viernes www.epichearing.com
Cuidado de la vista	20/20 Eye Care Network, Inc.	1-866-842-4968, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.UHCCCommunityPlan.com
Servicios dentales	UnitedHealthcare Dental	1-866-842-4968, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.UHCCCommunityPlan.com
Servicios rutinarios de acupuntura y Servicios quiroprácticos	OptumHealth™ Physical Health	1-866-785-1654, TTY 1-888-877-5378 de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este, de lunes a viernes https://www.myoptumhealthphysicalhealth.com/providerLocator.asp
Asesoramiento de enfermería	NurseLine SM	1-877-365-7949, TTY 711 Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Transporte de rutina (limitado únicamente a transporte terrestre)	LogistiCare	1-866-418-9812, TTY 1-866-288-3133 de 8 a.m. a 5 p.m. hora local, de lunes a viernes www.logisticare.com

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Beneficio de productos para la salud	FirstLine Medical®	1-844-368-7171, TTY 711 de 7 a.m. a 7 p.m. hora del Centro, de lunes a viernes; de 7 a.m. a 4 p.m. hora del Centro, sábado www.HealthProductsBenefit.com
	Mom's Meals NourishCare®	1-866-204-6111, TTY 711 de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro, de lunes a viernes http://www.momsmeals.com/care-transitions/
Consultas virtuales con el médico	Amwell	1-866-842-4968, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.amwell.com