

RESUMEN DE BENEFICIOS 2018



Generalidades del plan

UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP)

H2228-045

Consulte esta guía para obtener más información acerca de las coberturas de medicamentos y servicios de cuidado de la salud que obtiene con este plan.

Llame a Servicio al Cliente o visite nuestro sitio en Internet para obtener más información acerca de este plan.



Número gratuito **1-888-834-3721**, TTY **711**
de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana



www.UHCCommunityPlan.com



El área de servicio incluye esto condado en:

District of Columbia: District of Columbia.

Resumen de Beneficios

Del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018

La información acerca de beneficios que aquí se incluye es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. No indica todos los servicios que cubrimos ni indica todas las limitaciones y exclusiones. La Evidencia de Cobertura incluye una lista completa de los servicios que cubrimos. Puede consultarla por Internet en www.UHCCommunityPlan.com, o bien puede llamar a Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta. Al inscribirse en el plan recibirá una Evidencia de Cobertura.

Información de su plan.

UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP) es un plan Medicare Advantage PPO que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en este plan, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, debe estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica en la portada, y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

Este plan es para personas con necesidades especiales que tienen elegibilidad doble (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) que tienen tanto Medicare y Medicaid. La cobertura de Medicaid depende de sus ingresos, de sus recursos y de otros factores. Algunas personas obtienen beneficios completos de Medicaid. Otros obtienen únicamente ayuda para pagar el costo compartido de Medicare, posiblemente incluyan primas, deducibles, coseguro o copagos.

Usted puede inscribirse en este plan si se encuentra en una de las siguientes categorías de Medicaid:

- **Beneficiario calificado Plus de Medicare (QMB+):** Usted obtiene cobertura de Medicaid para pagar el costo compartido de Medicare y también cumple los requisitos para los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga sus primas, deducibles, coseguro y copago de la Parte A y la Parte B.
- **Beneficiario calificado por Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB):** Usted obtiene cobertura de Medicaid para pagar el costo compartido de Medicare, pero no cumple los requisitos para los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga solamente sus primas, deducibles, coseguro y copago de la Parte A y la Parte B.
- **Individuo calificado como discapacitado que trabaja (Qualified Disabled and Working Individual, QDWI):** Medicaid paga solamente la prima de la Parte A.
- **Persona que cumple los requisitos (Qualifying Individual, QI):** Medicaid paga solamente la prima de la Parte B.
- **Beneficiario de Medicare especificado con bajos ingresos (SLMB+):** Usted obtiene los beneficios completos de Medicaid y Medicaid paga la prima de la Parte B.
- **Beneficiario de Medicare especificado de bajos ingresos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB):** Medicaid solamente paga la prima de la Parte B.

- **Beneficiario con doble elegibilidad y beneficios completos (Full Benefits Dual Eligible, FBDE):** Es posible que Medicaid proporcione ayuda limitada con los costos compartidos de Medicare. Medicaid también provee los beneficios completos de Medicaid.

Si usted es un beneficiario de QMB o de QMB+: Usted no paga nada, excepto si se trata de las primas, los deducibles y los copagos de los medicamentos con receta de la Parte D.

Si usted es un beneficiario de SLMB+ o de FBDE: Usted cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. En ciertos casos, es posible que usted también cumpla los requisitos para recibir ayuda limitada del Department of Human Services para el pago del costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Por regla general, si el servicio está cubierto tanto por Medicare como por Medicaid, su costo compartido es 0%. Habrá situaciones donde tendrá que pagar el costo compartido si el servicio o beneficio no tiene cobertura de Medicaid.

Si usted es un beneficiario de las categorías SLMB, QI o QDWI: Department of Human Services no paga el costo compartido que le corresponde a usted. Usted no tiene los beneficios completos de Medicaid. Usted paga los costos compartidos que se indican en la tabla de más arriba. Es posible que haya algunos servicios que no tienen un costo compartido para el miembro.

Si se modifica la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que el costo compartido que le corresponde aumente o disminuya. Usted debe volver a certificar su inscripción en Medicaid para seguir recibiendo su cobertura de Medicare.

Nivel de participación	Prima de la Parte A	Prima de la Parte B	Prima ¹ de la Parte D	Deducibles, copagos y coseguros de Medicare	Beneficios completos de Medicaid
QMB solamente	Sí	Sí	No ²	Sí	No
QMB Plus	Sí	Sí	No ²	Sí	Sí
SLMB Plus	No	Sí	No ²	Varía según el estado	Sí
SLMB solamente	No	Sí	No ²	No	No
QI	No	Sí	No ²	No	No
QDWI	Sí	No	No ²	No	No
FBDE	No	Varía según el estado	No	Varía según el estado	Sí

¹Es posible que esté disponible el subsidio para personas de bajos ingresos para ayudar con el costo de la prima de la Parte D.

² A los beneficiarios calificados por Medicare de QMB, SLMB y QI se les inscribe automáticamente en el programa de subsidio para personas de bajos ingresos para cubrir los costos de la prima de la Parte D y no tendrán gastos por la prima de la Parte D.

Utilice proveedores y farmacias de la red.

UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. En las siguientes tablas aparecen las diferencias en costo cuando los cuidados y servicios se obtienen dentro de la red y cuando se obtienen fuera de la red. Si utiliza farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague los medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia que sea parte de la red.

Puede visitar el sitio web www.UHCCommunityPlan.com para buscar un proveedor o una farmacia que sea parte de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar el Formulario (Lista de Medicamentos) para saber qué medicamentos están cubiertos y si existe algún tipo de restricción.

UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP)

Primas y beneficios	Dentro de la red	Fuera de la red
Prima mensual del plan	\$15	
Deducible médico anual	Usted paga \$0 o el deducible de la Parte B de Medicare Original 2018 combinado, dentro y fuera de la red. El deducible de la Parte B de Medicare 2018 será determinado por Medicare en el otoño de 2017. El deducible de 2017 es de \$183.	
Cantidad máxima de gastos de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	\$0 o \$6,700 anuales por servicios cubiertos por Medicare que usted reciba de proveedores dentro de la red .	\$0 de copago o \$10,000 anuales por servicios cubiertos por Medicare que usted reciba de cualquier proveedor.
	<p>Si usted alcanza el límite de gastos de su bolsillo, seguirá obteniendo los servicios médicos y hospitalarios que tengan cobertura y nosotros pagaremos el costo total durante el resto del año.</p> <p>Tenga en cuenta que usted todavía tendrá que pagar las primas mensuales y el costo compartido de sus medicamentos con receta de la Parte D.</p>	

UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP)

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados		\$0 de copago o \$1,300 de copago por cada admisión (o la cantidad indicada de Medicare Original para 2018, lo que sea menor)	30% de coseguro por cada admisión
		Nuestro plan cubre 90 días de estadía en un hospital como paciente hospitalizado.	
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso observación		\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Consultas al médico	Médico primario	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Especialistas	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
Cuidado preventivo	Servicios cubiertos por Medicare	\$0 de copago	\$0 de copago - 30% de coseguro (dependiendo del servicio)
		Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal Asesoramiento para reducir el abuso de bebidas alcohólicas Consulta de bienestar anual Medición de la masa ósea Pruebas de detección de cáncer de seno (mamografías) Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual) Evaluación cardiovascular Examen de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible) Evaluación de depresión	

Beneficios

	Dentro de la red	Fuera de la red
		<p>Examen de detección de la diabetes y control de la diabetes</p> <p>Prueba de detección de hepatitis C</p> <p>Examen de detección de VIH</p> <p>Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada a dosis bajas [Low Dose Computed Tomography (LDCT)]</p> <p>Servicios de terapia nutricional médica</p> <p>Programa de Medicare para la prevención de la diabetes [Medicare Diabetes Prevention Program (MDPP)]</p> <p>Examen de detección y asesoramiento con respecto a la obesidad</p> <p>Examen de detección de cáncer de próstata (Examen PSA)</p> <p>Examen de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento</p> <p>Tratamiento del tabaquismo (asesoramiento para los que no muestran señales de una enfermedad relacionada con el tabaco)</p> <p>Vacunas, incluidas la vacuna contra la gripe, vacuna contra la hepatitis B, vacuna antineumocócica</p> <p>Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (solo una vez)</p>
		<p>Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare será cubierto durante el año del contrato. El plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa los proveedores dentro de la red.</p>
Cuidado de emergencia		<p>\$0 de copago o \$80 de copago (\$0 de copago para cobertura mundial) por cada consulta</p> <p>Si se le admite al hospital en un plazo no mayor de 24 horas, le corresponderá pagar el copago hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago para casos de emergencia. Consulte la Sección Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados de esta guía para ver otros costos.</p>
Servicios requeridos de urgencia		<p>\$0 de copago o \$65 de copago</p>

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, imágenes por resonancia magnética [MRI])	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Servicios de laboratorio	\$0 de copago	\$0 de copago
	Pruebas y procedimientos de diagnóstico	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Radiología terapéutica	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Radiografías para pacientes ambulatorios	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Servicios para la audición	Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y el equilibrio	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Servicios dentales de rutina	Preventivos	\$0 de copago por los servicios cubiertos (examen, limpieza, radiografías)*	\$0 de copago por los servicios cubiertos (examen, limpieza, radiografías)*
	Completo	\$0 de copago por los servicios cubiertos*	\$0 de copago por los servicios cubiertos*
		\$1,000 de límite en todos los servicios dentales que tienen cobertura	

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios para la vista	Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y padecimientos de los ojos	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
	Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	\$0 de copago	\$0 de copago
	Examen de rutina de la vista	\$0 de copago Hasta 1 cada 2 años*	30% de coseguro Hasta 1 cada 2 años*
	Artículos para la vista	\$0 de copago cada 2 años; hasta \$150 para lentes/marcos y lentes de contacto*	\$0 de copago cada 2 años; hasta \$150 para lentes/marcos y lentes de contacto*
Salud mental	Consulta para pacientes hospitalizados	\$0 de copago o \$1,300 de copago por cada admisión (o la cantidad indicada de Medicare Original para 2018, lo que sea menor)	30% de coseguro por cada admisión
	Nuestro plan cubre 90 días de estadía en un hospital como paciente hospitalizado.		
	Consulta de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
	Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro

Beneficios		Dentro de la red	Fuera de la red
Centro de enfermería especializada La estadía debe cumplir con los criterios de cobertura de Medicare		\$0 de copago o Usted pagará el costo compartido de Medicare Original del año 2018. Este costo compartido será determinado por Medicare en el otoño de 2017. El costo compartido para el año 2017 es: \$0 de copago por día: por los días 1-20 \$164.50 de copago por día: por los días 21-100	30% de coseguro por cada admisión, hasta un total de 100 días
		Nuestro plan cubre hasta 100 días en un Centro de enfermería especializada.	
Consulta de fisioterapia y de terapia del habla y del lenguaje		\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
Ambulancia		\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
Transporte de rutina		\$0 de copago; 24 viajes por año, en una sola dirección, hacia o desde lugares aprobados*	75 % del costo 24 viajes por año, hacia o desde sitios aprobados*
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Medicamentos de quimioterapia	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Otros medicamentos de la Parte B	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Medicamentos con receta

Si usted no cumple los requisitos para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), le corresponde pagar la parte del costo de la Parte D de Medicare que se indica en la Evidencia de Cobertura. Si usted cumple los requisitos para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos le corresponde pagar:

Deducible anual de medicamentos	Su deducible es de \$0 o de \$83, según sea el nivel del programa Ayuda Adicional que recibe.
Suministro para 30 o 90 días de una farmacia de venta al por menor que es parte de la red	
Medicamentos genéricos (incluso medicamentos de marca que se consideran como genéricos)	\$0, \$1.25 o \$3.35 de copago, o bien 15% del costo total
Todos los demás medicamentos	\$0, \$3.70 o \$8.35 de copago, o bien 15% del costo total

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado quiropráctico	Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
Control de la diabetes	Suministros para controlar la diabetes	\$0 de copago Cubrimos solamente las siguientes marcas de monitores de glucosa en la sangre y tiras para medir la glucosa: OneTouch Ultra [®] 2, OneTouch UltraMini [®] , OneTouch Verio [®] , OneTouch Verio [®] IQ, OneTouch [®] Verio [®] Flex, ACCU-CHEK [®] Nano SmartView, ACCU-CHEK [®] Aviva Plus, ACCU-CHEK [®] Guide, y ACCU-CHEK [®] Aviva Connect	30% de coseguro
	Capacitación sobre autocontrol de la diabetes	\$0 de copago	30% de coseguro
	Zapatos e insertos terapéuticos	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados	Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno)	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro

Beneficios adicionales		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado de los pies (servicios de podiatría)	Exámenes y tratamiento de los pies	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
	Cuidado rutinario de los pies	\$0 de copago; por cada consulta hasta 4 consultas cada año *	30% de coseguro; por cada consulta hasta 4 consultas cada año *
Cuidado de la salud a domicilio		\$0 de copago	30% de coseguro
Cuidados paliativos		Usted no paga nada por los cuidados recibidos de un centro de cuidados paliativos certificado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte del costo de los medicamentos y por el relevo del cuidador. Fuera de nuestro plan, los cuidados paliativos son cubiertos por Medicare Original.	
NurseLineSM		Consulte a una enfermera titulada (Registered Nurse ([RN]) las 24 horas del día, los 7 días de la semana	
Consulta de terapia ocupacional		\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
Cuidado a pacientes ambulatorios por abuso de sustancias	Consulta de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
	Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$0 de copago o 19% de coseguro	30% de coseguro
Cirugía para pacientes ambulatorios		\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Beneficio de productos para la salud		\$125 de crédito por trimestre para ser usados en la compra de productos para la salud aprobados	
Diálisis renal		\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

* Los beneficios son combinados, dentro y fuera de la red

Beneficios de Medicaid

Información para personas que tienen Medicare y Medicaid. Sus servicios son pagados primero por Medicare y luego por Medicaid.

Los beneficios descritos a continuación tienen cobertura de Medicaid. Podrá ver lo que cubre Department of Human Services y lo que cubre nuestro plan. Si un beneficio se utiliza al máximo o si no tiene cobertura de Medicare, es posible que Medicaid lo cubra. Esto depende del tipo de cobertura de Medicaid que usted tenga.

La cobertura de los beneficios descritos a continuación depende de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. No importa cuál es la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, el plan UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP) cubrirá los beneficios descritos en la Sección Beneficios Médicos y Hospitalarios Cubiertos que está incluida en el Resumen de Beneficios. Si tiene preguntas sobre los requisitos que debe cumplir para Medicaid y los beneficios a los cuales pudiera tener derecho, llame a Department of Human Services, 1-202-671-4200.

Es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted pero esto dependerá de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. Si Medicare no cubre cierto servicio o si un beneficio se ha agotado, es posible que Medicaid le ayude pero también es posible que usted tenga que pagar un costo compartido. Consulte el manual de Medicaid para más detalles sobre el costo compartido y los beneficios adicionales cubiertos.

Beneficio	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP)
Servicios dentales adicionales	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de los pies adicional	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de la vista adicional	Con cobertura.	Con cobertura.
Ambulancia	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado quiropráctico	Con cobertura.	Sin cobertura
Servicios dentales	Con cobertura.	Con cobertura.
Suministros y servicios para la diabetes	Con cobertura.	Con cobertura.
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías	Con cobertura.	Con cobertura.
Visitas al consultorio médico	Con cobertura.	Con cobertura.
Equipo médico duradero	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de emergencia	Con cobertura.	Con cobertura.

Beneficio	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP)
Cuidado de los pies	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios para la audición	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de la salud a domicilio	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidados paliativos	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de salud mental para pacientes hospitalizados	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de la salud mental	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	Con cobertura.	Con cobertura.
Productos de venta sin receta	Sin cobertura	Con cobertura.
Cuidado preventivo	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios de enfermería privada	Con cobertura.	Con cobertura.
Prótesis	Con cobertura.	Con cobertura.
Diálisis renal	Con cobertura.	Con cobertura.
Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	Con cobertura.	Con cobertura.
Transporte (De rutina)	Con cobertura.	Con cobertura.
Servicios requeridos de urgencia	Con cobertura.	Con cobertura.
Cuidado de la vista	Con cobertura.	Con cobertura.

Información necesaria

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones.

Es posible que el formulario, la red de farmacias, y/o la red de proveedores cambien en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Es posible que los beneficios, la prima o los copagos/el coseguro se modifiquen el 1 de enero de cada año.

Es posible que las primas, los copagos, el coseguro y los deducibles varíen dependiendo del nivel del programa Ayuda Adicional que recibe. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.

Usted debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid o alguien más se encargue de pagarla.

OptumRx es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company. Si se trata de un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento, no está obligado a usar el servicio de entrega a domicilio de OptumRx.

Los proveedores afuera de la red o los proveedores que no tienen contrato con nosotros no tienen ninguna obligación de atenderlo, excepto en casos de emergencia. Si tiene preguntas sobre una decisión de cobertura relacionada con servicios afuera de la red, usted o su proveedor debería pedirnos hacer una determinación de la organización previa al servicio antes de recibir los servicios mencionados. Llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más información.

Los planes están asegurados por UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. Este plan está disponible para toda persona que cumpla tanto los requisitos de Asistencia Médica tanto del Estado como de Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación de contrato del plan con Medicare.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual Medicare y Usted. La guía está disponible en <https://es.medicare.gov> o puede obtener una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Información del proveedor

Antes de ponerse en contacto con cualquiera de estos proveedores, debe estar totalmente inscrito en el plan UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO SNP).

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Cuidado de la vista	MARCH® Vision Care	1-866-480-1086, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.UHCCommunityPlan.com
Servicios dentales	UnitedHealthcare Dental	1-866-480-1086, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana www.UHCCommunityPlan.com
Asesoramiento de enfermería	NurseLine SM	1-877-365-7949, TTY 711 Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Transporte de rutina (limitado únicamente a transporte terrestre)	LogistiCare	1-866-418-9812, TTY 1-866-288-3133 de 8 a.m. a 5 p.m. hora local, de lunes a viernes www.logisticare.com
Beneficio de productos para la salud	FirstLine Medical®	1-877-286-5414, TTY 711 de 7 a.m. a 7 p.m. hora del Centro, de lunes a viernes; de 7 a.m. a 4 p.m. hora del Centro, sábado www.HealthProductsBenefit.com