



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

# Health TALK



## ¡No pierda su cobertura!

Renueve su seguro médico a tiempo. Para obtener información sobre la renovación, llame a Maryland Health Connection (Conexión de Salud de Maryland) al **1-855-642-8572, TTY 1-855-642-8573**, o, visite **MarylandHealthConnection.gov**.

## KidsHealth

### Información al alcance de su mano

UnitedHealthcare y KidsHealth se han unido para darle los consejos que necesita, en el momento que los desea.

- **Padres de familia:** Pueden encontrar respuestas confiables y recibir consejos fáciles de entender, aprobados por el médico.
- **Niños:** Pueden encontrar entretenidos cuestionarios, juegos y videos sobre salud y aprender cómo funciona su organismo, qué sucede cuando están enfermos y cómo mejorarse y mantenerse sanos.
- **Adolescentes:** Pueden encontrar conversaciones francas e historias personales y obtener respuestas y consejos sobre preguntas acerca de su cuerpo y mente.



**Visítenos hoy.** Visítenos en la casa, escuela, biblioteca o en cualquier otro lugar. Para obtener información al alcance de su mano, visite hoy **UHCommunityPlan.com/MDkids**.



# Depende de usted

## Usted puede prevenir el fraude.

Si está en conocimiento de algún fraude o abuso con el seguro médico, debe ponerse en contacto con HealthChoice. Su privacidad será protegida, ya que no tiene que dar su nombre.

### El fraude y abuso en el caso de los miembros de HealthChoice pueden incluir:

- Suministrar información falsa u ocultar información para obtener o mantener HealthChoice
- Permitir que otra persona use su tarjeta de identificación HealthChoice
- Vender o entregar sus medicamentos de prescripción a otra persona

### El fraude y el abuso en el caso de proveedores de HealthChoice pueden incluir:

- Facturar a UnitedHealthcare por servicios que nunca se realizaron
- Facturar a UnitedHealthcare dos o más veces por el mismo servicio

### Cómo denunciar una situación de fraude y abuso:

- Llame a la línea de ayuda en caso de fraude de UnitedHealth Group al **1-866-242-7727**.
- Llame a la línea de ayuda en caso de fraude de HealthChoice al **1-866-770-7175**.
- Visite [dhmh.maryland.gov/oig](http://dhmh.maryland.gov/oig), y luego haga clic en “Report Fraud” (Denunciar fraude).
- Escriba a Department of Health and Mental Hygiene, Medicaid Program Integrity Recipient Fraud and Abuse Unit, 201 West Preston Street, Room 520, Baltimore, MD 21201. O, envíeles un fax al **410-333-7194** o al **410-333-5326**.

## ¿Se acaba de inscribir en nuestro plan?

Aproveche al máximo sus beneficios. Siga estos consejos para comenzar con el pie derecho:

- **Lleve siempre con usted su tarjeta de identificación de miembro.** Muéstrela cada vez que acuda a un médico, a una clínica o farmacia. Háganos saber si aún no la recibe.
- **Consulte a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés).** Llame al consultorio de su PCP y pida que programen un control dentro de los próximos 30 días. El nombre y el número de teléfono se encuentran en su tarjeta de identificación.
- **Llene una Evaluación de salud.** Le tomará menos de 15 minutos y nos ayudará a apoyarlo con los servicios que necesita. Lo llamaremos para hacerle preguntas sobre su salud, o usted puede llamarnos cuando le sea conveniente.

## Según las reglas

¿Ha leído su Manual para miembros? Es una excelente fuente de información. Le indica cómo usar su plan y le explica:

- Los beneficios y servicios que tiene
- Los beneficios y servicios que no tiene (exclusiones)
- Los costos que puede tener por la atención médica
- Cómo averiguar acerca de los proveedores de la red
- Cómo funcionan sus beneficios de medicamentos con receta
- Qué hacer si necesita atención cuando se encuentra fuera de la ciudad
- Cuándo y cómo puede obtener atención de un proveedor fuera de la red
- Dónde, cuándo y cómo obtener atención primaria, después de horario, de salud del comportamiento, especializada, hospitalaria y de emergencia
- Sus derechos y responsabilidades como miembro
- Nuestra política de privacidad
- Qué hacer si recibe una factura
- Cómo expresar una queja o apelar una decisión relacionada con la cobertura
- Cómo solicitar un intérprete u obtener ayuda con el idioma o una traducción
- La forma en que el plan decide qué nuevos tratamientos o tecnologías se cubren
- Cómo denunciar fraude y abuso



### Téngalo todo.

Puede leer el Manual para miembros en línea en [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), o llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-318-8821, TTY 711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m., hora del este, para solicitar una copia del manual.



# Mamá y papá

Ustedes son la clave para la buena salud de su hijo.

Como padres, su trabajo es cerciorarse de que su hijo acuda regularmente a un proveedor de atención médica. Todos los exámenes y vacunas son importantes. Su hijo recibe servicios gratuitos desde el nacimiento hasta los 20 años de edad para que se mantenga sano. Estos servicios son los siguientes:

- Consultas médicas (control sano y por enfermedad)
- Atención en el hospital
- Exámenes de sangre
- Atención odontológica
- Atención oftalmológica
- Inmunizaciones (vacunas)
- Medicamentos de prescripción
- Transporte a citas médicas
- Servicios de salud mental
- Tratamiento para el abuso de sustancias

El proveedor de atención médica puede hacer preguntas para asegurarse de que su hijo esté sano, como, por ejemplo:

- ¿Es el crecimiento de su hijo adecuado para su edad?
- ¿Tiene su hijo un buen desempeño en la escuela?
- ¿Están sanos los dientes y las encías de su hijo?
- ¿Se siente su hijo seguro en casa, en la escuela y con sus amigos?
- ¿Participa su hijo en actividades sociales o consume drogas?



## Encuentre al Dr. Correcto.

¿Necesita encontrar un proveedor de atención primaria o un oftalmólogo para su hijo? Visite [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan). O bien, llame a Servicios para miembros al **1-800-318-8821, TTY 711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m., hora del este.

## Health4Me mejoró

Actualizamos la aplicación móvil Health4Me™ de UnitedHealthcare. Luce completamente diferente y ofrece una mejor experiencia al usuario. Ahora es incluso más fácil obtener la información del plan de salud que necesita, en el momento que la necesita.



Health4Me tiene muchas de las mismas funciones que su sitio web seguro para miembros, [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan). Puede ver su tarjeta digital de ID de miembro, buscar médicos de la red y centros de atención de urgencia cercanos, ver sus beneficios e incluso ver su Manual para miembros, y eso es solo el comienzo.



**No espere.** Tenga su plan de salud en sus manos. Descargue la aplicación **Health4Me** ahora desde App Store o Google Play. Regístrese utilizando el ID de grupo **MDCAID**.

## El cuidado adecuado

UnitedHealthcare Community Plan emplea la gestión de utilización (UM, por sus siglas en inglés). Todos los planes de atención de salud administrada lo hacen. Así es como nos aseguramos de que nuestros miembros reciban la atención adecuada, en el momento y lugar adecuados.

Un médico revisa las solicitudes en aquellos casos en los que el cuidado no cumple las pautas. Las decisiones se basan en la atención y el servicio, así como en sus beneficios. No recompensamos a los médicos ni al personal por negar servicios. Tampoco ofrecemos recompensas financieras a nadie por brindar menos atención.

Los miembros y los médicos tienen el derecho a apelar las denegaciones. La carta de denegación le indicará cómo apelar. La solicitud de apelación se debe enviar dentro de los 90 días siguientes a la denegación. Puede encontrar información sobre cómo apelar en su manual para miembros y en nuestro sitio web para miembros en [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan).



**¿Tiene preguntas?** Nuestro equipo de Servicios para miembros puede ayudarle si desea presentar una apelación. Solo llame gratis al **1-800-318-8821, TTY 711**, de lunes a viernes, entre 8 a.m. y 7 p.m., hora del este. Dígalos que desea apelar una reclamación denegada.



## Rincón de recursos

### Servicios para miembros de

**UnitedHealthcare:** 1-800-318-8821, TTY 711  
de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m. Hora del Este

**24/7 NurseLine (Línea de enfermería disponible las 24 horas):** 1-877-440-0251, TTY 711

**Sistema Público de Salud del Comportamiento:** 1-800-888-1965, TTY 711

**Transporte:** Comuníquese a su Departamento de salud local.

**Unidad de necesidades especiales:**  
1-800-460-5689, TTY 711

**Coordinador de necesidades especiales:**  
443-896-9081, TTY 711

**Programa de difusión de UnitedHealthcare:**  
443-896-0730, TTY 711, o gratis al  
1-866-735-5659, TTY 711

**Educación sobre la salud de UnitedHealthcare:** 1-855-817-5624, TTY 711

**Healthy First Steps (Primeros Pasos Saludables):** 1-800-599-5985, TTY 711

**Departamento de recursos humanos:**  
1-800-332-6347, TTY 711

**Maryland Health Connection:**  
1-855-642-8572, TTY 711  
MarylandHealthConnection.gov

**Línea de ayuda de asistencia médica de Maryland:** 1-800-284-4510, TTY 711

**Programa dental Maryland Healthy Smiles:** Nuevo número de teléfono:  
1-855-934-9812, TTY 711

**Línea de ayuda en caso de fraude de UnitedHealth Group:** 1-866-242-7727, TTY 711

**Línea de ayuda en caso de fraude de HealthChoice:** 1-866-770-7175, TTY 711

**Servicios de intérpretes:** Llame a Servicios para miembros para solicitar servicios de interpretación para sus visitas médicas.

# Espere recompensas

## Únase a Baby Blocks.

¿Está embarazada? Únase a Baby Blocks. Es un programa de incentivos para mujeres embarazadas y nuevas mamás. Puede ganar hasta ocho regalos por acudir a importantes visitas prenatales, de control de bebé sano y posparto. Las recompensas varían desde productos de salud, juguetes y libros hasta tarjetas de regalo.

Al unirse a Baby Blocks, obtiene más que recompensas. Recibirá por correo electrónico y mensajes de texto recordatorios de sus próximas visitas. También recibirá información de salud útil en cada etapa del embarazo y cuando ya sea madre.



**Únase hoy.** Solo visite **UHCBabyBlocks.com**.

## Salud a tiempo

La atención prenatal y posparto oportuna puede ayudarle a disfrutar de un embarazo, parto y recuperación saludables. Debe visitar a su médico o matrona en los siguientes momentos:

- Al menos una vez antes de la semana número 12
- Cada cuatro semanas hasta la semana número 28
- Cada dos semanas hasta la semana número 36
- Cada semana hasta el parto
- De cuatro a seis semanas después del parto (y dos semanas después del parto si tuvo una cesárea)



### ¿Está embarazada?

Nos preocupamos por nuestras miembros embarazadas y queremos ayudarle. Llame a nuestra Unidad de necesidades especiales al **1-800-460-5689, TTY 711**, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m., hora del Este, para averiguar acerca de servicios adicionales para miembros embarazadas.

