

دليل البدء

حقق أقصى استفادة من خطتك الصحية.

ابحث بالداخل عن:

- الحصول على مساعدة
- المزايا
- الخدمات الإضافية
- الحصول على الرعاية





الأمر بسيط بالنسبة إليك. هذا وعدنا.

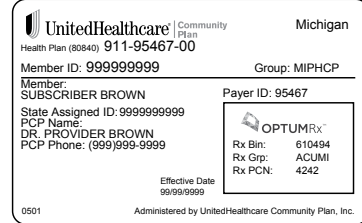
شكراً لك على انضمامك إلى خطة UnitedHealthcare Community Plan. نرغب في التأكد من حصولك على جميع المعلومات التي تحتاج إليها لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من تجربة الرعاية الصحية هذه. سيرشدك هذا الدليل من خلال الخطوات المهمة للبدء.

مهم: هل لديك بطاقات هوية العضوية؟

ستحتاج إلى هاتين البطاقتين عند الحصول على خدمات الرعاية الصحية:



هذه بطاقتك mihealth الخاصة بولاية ميشيغان. إذا لم تكن قد حصلت على هذه البطاقة، فاتصل بولاية ميشيغان على الرقم **1-888-367-6557**.



هذه هي بطاقة هوية عضويتك لخطة UnitedHealthcare Community Plan. إذا لم تكن قد استلمت هذه البطاقة، فيرجى الاتصال بنا على **1-800-903-5253**، الهاتف النصي **711**.



الحصول على مساعدة



محامو الأعضاء.



إذا كانت لديك أي أسئلة أو كنت تحتاج إلى المساعدة بشأن خطتك الصحية، فستجد محامو الأعضاء هنا لمساعدتك. اتصل للحصول على المساعدة بشأن أي مما يلي:



ابق على اتصال.



إننا نسهل حصولك على المعلومات التي ترغب فيها وتحتاج إليها.

- سجّل على الموقع myuhc.com/CommunityPlan. هذا هو الموقع الإلكتروني الآمن الخاص بالأعضاء. اطّلع على مزاياك المُغطاة، وابحث عن مُقدّمي الرعاية، واطّلع على كتيب الأعضاء وأكثر من ذلك بكثير.
- نزل تطبيق الأجهزة المحمولة **UnitedHealthcare Health4Me®**. فهو مصمم للأشخاص المسافرين، ويشمل العديد من الميزات المشابهة لتلك الموجودة على موقع الأعضاء الإلكتروني. يمكنك العثور عليه في متجر التطبيقات App Store أو Google Play. يُمكنك أيضاً التسجيل لتلقي تنذيرات برسائل نصية تساعدك في الحفاظ على صحتك.
- تابعنا على Facebook على الرابط facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan. اعثر على معلومات ممتعة ومثيرة ومفيدة تهتمك وتهم عائلتك.

مزاياك المستحقة



لن تتكبد أي تكاليف نظير معظم المزايا والخدمات. اطلع على كتيب الأعضاء أو تفضل بزيارة myuhc.com/CommunityPlan للحصول على التفاصيل الكاملة.

التكاليف التي تتكدها داخل الشبكة	المزايا الطبية
مساهمة في الدفع بلا	زيارات الأطباء الزيارات الوقائية السنوية الزيارات الوقائية للأطفال زيارات مُقَدَّمي الرعاية الأولية زيارات الاختصاصيين
مساهمة في الدفع بلا	الخدمات العامة الرعاية الطارئة والعاجلة خدمات المستشفيات التطعيمات خدمات المعامل والتصوير بالأشعة السينية رعاية الحوامل
مساهمة في الدفع بلا	خدمات أخرى مُغطاة إدارة الرعاية تنظيم الأسرة خدمات السمع والنطق علاج الصحة السلوكية وإساءة استخدام المواد رعاية المُحتَضرين العقاقير الموصوفة طبياً خدمات النقل خدمات البصر

خدمات العناية بالأسنان 1-800-642-3195

يُغطي برنامج Medicaid بولاية ميتشيغان، وليس خطة UnitedHealthcare Community Plan خدمات العناية بالأسنان. يمكنك الذهاب إلى أي طبيب أسنان يقبل Medicaid وتقديم بطاقتك الخضراء mihealth. لمزيد من التفاصيل، اسأل طبيبك أو اتصل بموظف إدارة الحالات بقسم الخدمات الصحية (DHS).

مُقدِّمو الخدمات التابعين للشبكة:

تتم تغطيتك بخدمات يُقدمها أكثر من 20000 طبيب ومتخصص و90 مستشفى ومنشأة في جميع أنحاء ميتشيغان. اعثر على قائمة بهؤلاء الأطباء والعيادات والصيدليات والاختصاصيين التابعين للشبكة على myuhc.com/CommunityPlan. أو اتصل بأحد محاميي الأعضاء على الرقم **1-800-903-5253**، الهاتف النصي 711.



علاج الصحة السلوكية وإساءة استخدام المواد.



بصفتك عضواً، فأنت تحظى بتغطية علاج الصحة النفسية وإساءة استخدام المواد. يتضمن هذا خدمات التقييمات، وجلسات العلاج الفردية والجماعية، بالإضافة إلى إجراء فحوص لتحديد إساءة استخدام المواد وعلاجها. تحدث مع مُقدم الرعاية الأولية (PCP) إذا كنت تعتقد أنك قد تحتاج إلى هذه الخدمات. إذ يُمكنه مساعدتك في تحديد الخيارات المناسبة لك.

يوضح كتيب الأعضاء جميع مزايا الصحة النفسية واستخدام المواد المتاحة لك. يمكنك أيضاً الاتصال بأحد محامي الأعضاء على الرقم **1-800-903-5253**، الهاتف النصي **711**.

الوصفات الطبية.



في ولاية ميتشيغان، جميع الأفراد المشاركين في Medicaid لديهم نفس القائمة الأساسية من العقاقير المُغطاة. ويعني هذا أن الوصفات المُغطاة ستوافق مع هذه القائمة لضمان حصولك على العقاقير الأكثر فعالية التي تحتاج إليها دون أي تكلفة.

يمكن لأعضاء UHC العثور على عقاقير إضافية تتضمن أدوية تُعطى بدون وصفة طبية لعلاج أمراض الحساسية والآلام على قائمة العقاقير المُفضلة (PDL) لدينا. تفضل بزيارة **myUHC.com** للعثور على هذه المعلومات.

خدمات النقل أو رد تكاليف الوقود.



إذا لم تكن لديك وسيلة للانتقال للحصول على الرعاية والخدمات الصحية، فقد نوفر لك وسيلة نقل أو نرد لك تكاليف الوقود. اتصل على الرقم **1-877-892-3995** أو تفضل بزيارة **www.member.logisticare.com** لطلب الحصول على توصيلة.

يمكنك تنزيل تطبيق LogistiCare Trip Manager لطلب رحلات التوصيل وإبلاغ Logisticare عندما تكون مستعداً للعودة لمنزلك. يتوفر التطبيق على iTunes وGoogle Play.

احصل على تذكرة فيلم.*



سجل على **myuhc.com/CommunityPlan**، ثم انقر فوق الشعار لعرض الفيديو. سيساعدك على البدء، والوصول إلى الرعاية واستعراض المزايا. بعد مشاهدة الفيديو، ستحصل على تذكرة فيلم من Fandango.

* الحد المسموح به هو تذكرة واحدة لكل عضو يحمل هوية العضوية. لا يُتاح هذا العرض إلا لخطّة *UnitedHealthcare Community Plan of Michigan*. لا يُتاح هذا العرض إلا للأعضاء المُسجلين حديثاً. يجب على الأعضاء مشاهدة الفيديو وإرسال بريد إلكتروني للحصول على رمز الاسترداد. هذا الرمز صالح لتذكرة فيلم واحدة. يُعد إرسال المعلومات موافقة منك على الحصول على المعلومات التذكرة من خطّة *UnitedHealthcare Community Plan*.

اطلع على كتيب الأعضاء.



اعثر على تفاصيل عن المزايا المُغطاة والبرامج الخاصة المتاحة لك في كتيب الأعضاء. يمكنك أيضاً الاطلاع عليه عبر الإنترنت على الرابط التالي **myuhc.com/CommunityPlan**. أو اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم **1-800-903-5253**، الهاتف النصي **711** لطلب نسخة مطبوعة.



تأكد من استخدام جميع الخدمات الإضافية التي تحصل عليها بصفتك عضواً في UnitedHealthcare.

احصل على الدعم الصحي من خلال خدمة الهاتف المحمول بدون تكلفة.



بصفتك عضواً في UHC أو وصي على أحد أعضاء UHC، قد تكون مؤهلاً لاستخدام خدمة الهاتف المحمول من خلال موفري خدمات Lifeline محددین ضمن برنامج مساعدة Lifeline الاتحادي. تفضل بزيارة UHCmyHealthline.com لتقديم طلب.

برنامج Quit For Life®.



توجيه ودعم عبر الإنترنت لمساعدتك في الإقلاع عن التدخين. يمكنك الحصول على مساعدة في تحديد نوع بديل النيكوتين أو الدواء المناسب لك. كل ذلك دون أن تتحمل أي تكلفة. إذا كنت مستعداً للإقلاع عن التدخين، فاتصل على الرقم 1-800-480-QUIT (7848) للحصول على المساعدة.

مكافآت للأمهات.



من خلال Baby Blocks™، يمكنك الحصول على مكافآت رائعة لإكمال الفحوص في الوقت المناسب أثناء فترة الحمل وبعدها. سجلي على موقع UHCBabyBlocks.com.

موارد للآباء.



يمكنك الحصول على معلومات صحية خاصة بالأطفال، والمراهقين، والآباء بسهولة. توفر لك KidsHealth وخطة UnitedHealthcare Community Plan التغطية بدائية من المعلومات الصحية إلى النصائح المفيدة، حتى المعلومات التي تُشعرك بالراحة عندما تكون غير متأكد مما يجب فعله. تفضل بزيارة UHCommunityPlan.com/MIkids للحصول على فيديوهات، ونصائح وغير ذلك الكثير.

الحصول على الرعاية



مُقَدِّم الرعاية الأولية.



نحن نطلق على الطبيب الرئيسي الذي تزوره مُقَدِّم الرعاية الأولية أو PCP. عند زيارة نفس مُقَدِّم الرعاية الأولية عدة مرات، من السهل بناء علاقة جيدة معه. يمكن أن يكون لكل فرد في الأسرة مُقَدِّم رعاية أولية، أو يمكنك اختيار زيارة نفس مُقَدِّم الرعاية جميعاً. سوف تزور مُقَدِّم الرعاية الأولية المتابع لك من أجل:

- الرعاية الروتينية، بما في ذلك الفحوص السنوية.
- تنسيق الرعاية مع اختصاصي.
- علاج نزلات البرد والأنفلونزا.
- مشكلات صحية أخرى.

حدد موعداً لإجراء اختبار وقائي قريباً.



يعتبر إجراء الاختبار الوقائي سنوياً مع مُقَدِّم الرعاية الأولية المتابع لك أمراً مهماً للتمتع بصحة جيدة. هذه الزيارات مُغطاة تغطيةً كاملةً. حدد موعداً لإجراء زيارتك في غضون 30 يوماً من انضمامك إلى خطتك الصحية.

يمكنك تغيير مُقَدِّم الرعاية الأولية في أي وقت.



من المهم أن يكون لديك مُقَدِّم رعاية أولية يروق لك وتثق به. يمكنك تغيير مُقَدِّم الرعاية الأولية في أي وقت عن طريق الاتصال بنا. ويمكننا أن نوصي لك بمُقَدِّم رعاية آخر إذا أردت ذلك.

هل تحتاج إلى مساعدة في
العثور على مُقَدِّم رعاية أولية؟
اتصل بنا على
1-800-903-5253
الهاتف النصي 711.



مقدم الرعاية الأولية المتابع لك.

هذا هو الشخص الذي ستقوم بزيارته بشأن معظم أنواع رعايتك. ويشمل هذا الفحوص والعلاجات والتطعيمات والإصابات الطفيفة وغيرها من المشكلات الصحية.



عيادات الرعاية العاجلة.

تمثل شبكة عيادات الرعاية الطارئة خياراً جيداً إذا كنت تعاني من مرض أو إصابة تحتاج إلى رعاية سريعة. يمكن أن يشمل هذا رضوضاً أو التواءات أو جروحاً طفيفة تحتاج إلى تقطيب، أو التهاب الحلق أو حروقاً طفيفة أو طفحاً جلدياً أو حمى أو عدوى من أي نوع.



الرعاية في حالات الطوارئ.

هذا المستوى من الرعاية مخصص لألم الصدر، أو النزيف الذي لا يتوقف، أو صعوبة التنفس، أو الطفح الجلدي الشديد الناتج عن التحسس، أو الشعور بأنك قد تصيب شخص ما أو نفسك بأذى. في حالة الطوارئ، اتصل على الرقم 911، أو توجه إلى أقرب غرفة طوارئ.



نحن نتحدث لغتك.

إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فنحن نوفر لك مواد مترجمة مطبوعة. أو نوفر لك مترجماً فورياً يساعدك في فهم هذه المواد. ستجد المزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات الترجمة والمساعدة اللغوية في القسم بعنوان "تفاصيل أخرى للخطة" في كتيب الأعضاء. للمساعدة، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-800-903-5253، الهاتف النصي 711.

