

# Información sobre proveedores

## UnitedHealthcare Dual Complete (HMO-POS SNP)

Como miembro de este plan usted obtiene beneficios adicionales no cubiertos por Medicare Original. Para aprovechar al máximo sus beneficios, elija a un proveedor de la red. Puede buscar un proveedor que sea parte de la red en los directorios que están disponibles en internet. También puede llamar a Servicio al Cliente para obtener ayuda para encontrar un proveedor que sea parte de la red o pedir que le envíen una copia impresa.

Consulte el Capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura para más detalles sobre estos beneficios del plan

Antes de ponerse en contacto con cualquiera de estos proveedores, debe estar totalmente inscrito en el plan.

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
<b>Exámenes de audición</b>	EPIC Hearing Health Care	1-866-956-5400, TTY 711 6 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Pacífico <a href="http://www.epichearing.com">www.epichearing.com</a>
<b>Aparatos auditivos</b>	EPIC Hearing Health Care	1-866-956-5400, TTY 711 6 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Pacífico <a href="http://www.epichearing.com">www.epichearing.com</a>
<b>Cuidado de la vista</b>	UnitedHealthcare Vision®	1-866-262-9947, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre <a href="http://www.UHCCommunityPlan.com">www.UHCCommunityPlan.com</a>
<b>Servicios dentales</b>	UnitedHealthcare Dental	1-866-262-9947, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre Para buscar un proveedor, visite: <a href="http://www.UHCMedicareDentistSearch.com">www.UHCMedicareDentistSearch.com</a>
<b>Servicios quiroprácticos y de acupuntura de rutina</b>	OptumHealth Care Solutions, LLC (Optum)	1-866-785-1654, TTY 1-888-877-5378 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Este

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>Nombre del proveedor</b>	<b>Información de contacto</b>
<b>NurseLine</b>	NurseLine	1-877-440-9407, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana <a href="http://www.UHCCommunityPlan.com">www.UHCCommunityPlan.com</a>
<b>Transporte de rutina (limitado únicamente a transporte terrestre)</b>	National MedTrans	1-833-219-1175, TTY 1-844-488-9724 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, hora local <a href="http://www.natmedtrans.com/market">www.natmedtrans.com/market</a>
<b>Catálogo del Beneficio de Productos para la Salud</b>	FirstLine Medical®	1-800-933-2914, TTY 711 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro; 7 a.m. a 4 p.m., sábado, hora del Centro <a href="http://www.HealthProductsBenefit.com">www.HealthProductsBenefit.com</a>
<b>Beneficio de comidas</b>	Mom's Meals NourishCare®	1-866-204-6111, TTY 711 de 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro <a href="http://www.momsmeals.com/care-transitions/">http://www.momsmeals.com/care-transitions/</a>
<b>Sistema personal de respuesta ante emergencias</b>	Philips Lifeline	1-800-368-2925, TTY 711 8:30 a.m. a 6:30 p.m., de lunes a viernes, hora del Este
<b>Membresía de acondicionamiento físico</b>	Renew Active™	1-866-262-9947, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre <a href="http://www.myrenewactive.com">www.myrenewactive.com</a>
<b>Visitas virtuales</b>	Amwell	1-866-262-9947, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre <a href="http://www.Amwell.com">www.Amwell.com</a> No es posible tratar todas las condiciones médicas mediante visitas virtuales. El médico con quien tenga la visita virtual decidirá si usted tiene que consultar a un médico en persona para recibir tratamiento.

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Apoyos para cuidadores	UnitedHealthcare	1-888-336-4850, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana <a href="http://www.UHCforCaregivers.com">www.UHCforCaregivers.com</a>

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un patrocinador de la Parte D aprobado por Medicare.. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.